





# **SOMMAIRE**

ÉDITO DU DIRECTEUR	
LE GROUPE HOSPITALIER PAUL GUIRAUD	p5
LE GH PAUL GUIRAUD EN BREF	p6
À LA DÉCOUVERTE DU GHPG : CARTOGRAPHIE DES SITES	p8
LES CHIFFRES CLÉS 2020 DU GH PAUL GUIRAUD	
UNE JOURNÉE-TYPE AU GH PAUL GUIRAUD	
LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2020 : UNE ANNÉE EN IMAGES	
PROPOS LIMINAIRES: IMPACT DE LA COVID-19 SUR L'ORGANISATION DES SOINS	
LES PÔLES	•
PÔLE 92G13-G29	p16
PÔLE CLAMART	
PÔLE 94G10-G11	p24
PÔLE 94G13-G17	
PÔLE 94G15	
PÔLE UMD	
PÔLE RÉGIONAL POUR PATIENTS SOUS MAIN DE JUSTICE	
PÔLE CLINIQUE TRANSVERSAL	
PÔLE MÉDICO TRANSVERSAL	
LE CENTRE HOSPITALIER FONDATION VALLÉE	
LE CH FONDATION VALLÉE EN BREF	
À LA DÉCOUVERTE DU CH FONDATION VALLÉE : CARTOGRAPHIE DES SITES	
LES CHIFFRES CLÉS 2020 DU CH FONDATION VALLÉE	
UNE JOURNÉE-TYPE AU CH FONDATION VALLÉE	p48
LES PÔLES ET UNITÉS	
PÔLE CLINIQUE SECTORIEL	p50
PÔLE CLINIQUE INTER-SECTORIEL	
PÔLE UNIVERSITAIRE	
MÉDECINE GÉNÉRALE	
PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR	
UNITÉ D'ENSEIGNEMENT	p57
L'ACTIVITÉ CULTURELLE DE L'ANNÉE 2020 : UNE ANNÉE EN IMAGES	p58
LE GHT PSY SUD PARIS	50
L'ACTUALITÉ 2020 DU GHT PSY SUD PARIS	pbt
LES DIRECTIONS FONCTIONNELLES	nC1
L'ORGANISATION INSTITUTIONNELLE	
STRATÉGIE MÉDICALE, OFFRE DE SOINS, AFFAIRE MÉDICALES	
COORDINATION GÉNÉRALE DES SOINS DU GH PAUL GUIRAUD	
COORDINATION GENERALE DES SOINS DU CH FONDATION VALLÉE	
PARCOURS PATIENT ET COMMUNICATION	
QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES	
RESSOURCES HUMAINES ET FORMATION DU GH PAUL GUIRAUD	
RESSOURCES HUMAINES DU CH FONDATION VALLÉE	
FINANCES, TRAVAUX ET PATRIMOINEACHATS ET APPROVISIONNEMENT	
SYSTÈME D'INFORMATION	
ULUJJAIRE	p/3

# **ÉDITO**

Comment évoquer l'année 2020 sans revenir sur la pandémie de la Covid-19 et les changements d'organisation incessants qu'elle a provoqués au sein de nos services.

De la mi-mars à la mi-mai 2020, quarante lits du site de Paul Guiraud ont été consacrés aux patients de psychiatrie qui nécessitaient des soins somatiques et particulièrement de l'oxygénothérapie aux pavillons 10 et 23 B. Parallèlement tous les secteurs ont réorganisé leurs admissions des unités d'entrants dans chacun des pôles jusqu'au 4 juin. L'activité de l'unité d'Urgence et de Liaison en Psychiatrie Infanto Juvénile (ULPIJ) de la Fondation Vallée située au CHU du Kremlin Bicètre a été transférée pendant trois semaines rue Benserade, ses locaux ayant été dédiés à l'accueil de jeunes patients atteints de la Covid.

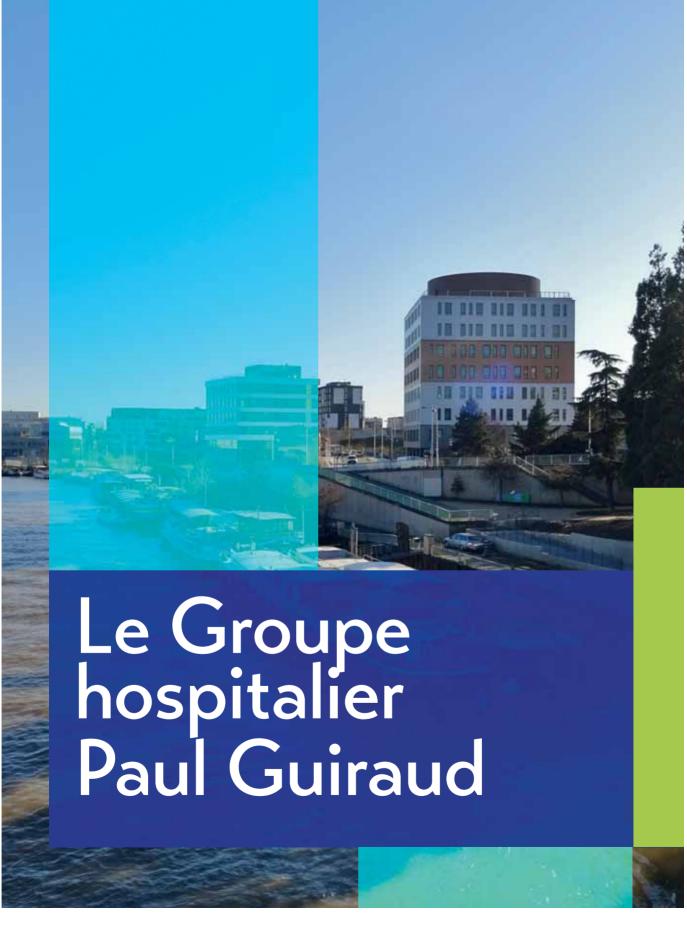
À aucun moment les centres médico-psychologiques (CMP) n'ont arrêté leurs activités, seules certaines structures extrahospitalières comme les hôpitaux de jour et centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) ont dû le faire.

Tout en limitant la diffusion du virus, ces réorganisations permanentes ont permis à nos patients de continuer à bénéficier d'un suivi psychiatrique et médical qui a évité le pire. L'ensemble des personnels a été volontaire et engagé pour anticiper une situation critique malgré des débuts difficiles faute d'équipements individuels en nombre suffisant et les incertitudes concernant les méthodes pour enrayer l'épidémie.

Tous les services ont participé à cette mobilisation, soignants évidemment mais aussi médico-techniques, logistiques, techniques et administratifs. Les personnels des unités de jour fermées ont rejoint celles qui devaient rester ouvertes. L'équipe opérationnelle d'hygiène opérationnelle et les médecins somaticiens ont été particulièrement précieux pour soutenir les services de soins. Des cellules de crise se sont réunies régulièrement de 2 à 3 fois par semaine en fonction des aléas de l'épidémie, et ont permis de prendre des décisions concertées qui ont fait l'objet de diffusion systématique le jour même.

Que tous les professionnels de Paul Guiraud et de la Fondation Vallée, du GHT qui ont participé à cette solidarité active soient remerciés pour leur engagement. Preuve est faite que le service public hospitalier reste le meilleur rempart en terme de cohésion collective comme d'efficacité contre la maladie et les difficultés sociales qu'elle entraine, surtout pour les patients les plus précaires.

Didier Hotte, **Directeur** 



# LE GH PAUL GUIRAUD EN BREF

#### LE SOIN

#### 11 SECTEURS DE PSYCHIATRIE ADULTE RÉPARTIS EN :

- 2 sites intra-hospitaliers : Villejuif (410 lits) et Clamart (120 lits)
- Des sites extra-hospitaliers :
  - 11 centres d'activités thérapeutiques à temps partiel (CATTP)
  - 11 centres médico-psychologiques (CMP)
  - 10 hôpitaux de jour
  - 1 centre d'accueil et de crise
  - 1 centre de post-cure (CRPS)
- Des équipes dans 3 services d'accueil et de traitement des urgences (SAU) du GHU Paris Saclay : Le Kremlin Bicêtre, Antoine Béclère et Ambroise Paré.

#### **UNE APPROCHE INTERSECTORIELLE:**

- 2 équipes mobiles de psychiatrie de la personne âgée
- 2 équipes mobiles de psychiatrie précarité
- Une équipe mobile Handipsy (94)
- Des prises en charge ciblées grands ados-jeunes adultes
- Des dispositifs territoriaux promouvant la réhabilitation psychosociale
- Des unités de thérapie familiale
- Un centre de consultation de psychotraumatisme

#### UN PÔLE RÉGIONAL POUR PATIENTS SOUS MAIN DE JUSTICE :

- 1 service médico-psychologique régional (SMPR)
- 1 unité hospitalière spécialement aménagée (UHSA)
- 1 centre intersectoriel de soins pénalement ordonnés (CISPéO)

#### UNE UNITÉ POUR MALADES DIFFICILES (UMD) :

■ Projet d'ouverture d'une unité de soins intensifs régionale en psychiatrie (USIRP)

#### UN SERVICE D'ADDICTOLOGIE :

- 1 service de consultation
- 1 hôpital de jour
- 1 équipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA)
- 1 centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)

#### UN SERVICE DE SOINS SOMATIQUES ET DE CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES :

- Médecine générale
- Autres spécialités médicales : neurologie, gynécologie, endocrinologie, ORL, odontologie, radiologie, diététique
- Des programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP)
- Une équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière (EOHH)

#### **UNE PHARMACIE:**

- Pharmacie à usage intérieur (PUI)
- Pharmacie clinique
- Cellule biomédicale

#### L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION

Le GH Paul Guiraud contribue chaque année à la formation initiale de plus de 510 professionnels.

#### **FORMATION MÉDICALE**

En coopération avec les facultés de médecine et de pharmacie, le GH Paul Guiraud participe chaque année à la formation de près de 65 internes et étudiants.

#### FORMATION PARAMÉDICALE

Au travers de son institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et de son institut de formation d'aides-soignants (IFAS) et de sa politique d'accueil des stagiaires, le GH Paul Guiraud forme plus de 445 personnels paramédicaux par an.

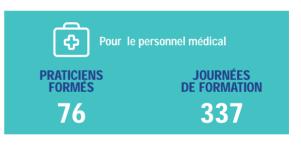
#### Le GH Paul Guiraud a accueilli en stage en 2020 :

- 12 étudiants en pharmacie
- 50 internes en psychiatrie, médecine générale et pharmacie
- 350 étudiants infirmiers
- 50 élèves aides-soignants
- 10 étudiants ergothérapeutes
- 26 étudiants psychomotriciens
- 5 étudiants diététiciens
- 5 stagiaires cadres de santé
- 31 étudiants en psychologie

Le GH Paul Guiraud assure également la formation continue de l'ensemble du personnel pour assurer la nécessaire adaptation des métiers et des compétences.

#### La formation continue en 2020, c'est :





# À LA DÉCOUVERTE DU GH PAUL GUIRAUD - CARTOGRAPHIE DES SITES

#### Président de CME:

Dr Bernard Lachaux Vice-Président de CME :

Dr Jean Ferrandi (2020) Dr Jean-Louis Lavaud (juin 2021)

#### PÔLE CLINIQUE TRANSVERSAL

Dr Bernard Lachaux

#### PÔLE MÉDICO TRANSVERSAL

Pr Patrick Beauverie

**SMPR** 

Cheffe de service :

Dr Magali Bodon-Bruzel

Secteur 94G11 94 VAL-DE-MARNE

75 PARIS

H

teur 94G13

Secteur 94G17 Thiai

PÔLE PATIENTS SOUS MAIN DE JUSTICE

Cheffe de pôle : Dr Magali Bodon-Bruzel

UHSA

Chef de service :

Dr David Touitou

#### PÔLE U.M.D

Chef de pôle UMD-USIRP :

Dr Ivan Gasman

# Marnes-la-Coquette Ville d'Avray 92 HAUTS-DE-SEINE Secteur 92G19 Secteur 92G17

H

#### PÔLE 92G13-92G29

Chef de pôle :

Dr Bernard Lachaux

SERVICE 92G13

SFRVICE 92G29

Cheffe de service : Dr Ouardia Otmani (2020) Dr Sophie Said (mai 2021 intérim)

Cheffe de service : Dr Sophie Said

#### **PÔLE CLAMART**

Cheffe de pôle :

Dr Valérie Cerboneschi (2020) Dr Ouardia Otmani (mars 2021)

#### SERVICE 92G16

Cheffe de service :

Dr Ouardia Otmani

SERVICE 92G17 Chef de service

Dr Georges Bourdoukan

#### SERVICE 92G18

Cheffe de service : Dr Valérie Cerboneschi SERVICE 92G19

Cheffe de service :

Dr Hélène

Monsonego

(2020)Dr Sabine Sogno-Berat (février 2021 intérim)

PÔLE 94G13-94G17 Cheffe de pôle : Dr Anne Rauzy

SERVICE 94G13

SERVICE 94G17

Cheffe de service : Dr Juliette Gremion

Chef de service : Dr Benoit Houbin

#### PÔLF 94G10-94G11

Chef de pôle : Dr Jean-Louis Lavaud

SERVICE 94G10

SERVICE 94G11

Chef de service : Dr Christian Ilie

Cheffe de service : Dr Muriel Thalassinos

# PÔLE 94G15

Chef.fe de pôle :

Dr Jean Ferrandi (2020)

Dr Florence Amin-Handjani (avril 2021 intérim)

# LES CHIFFRES CLÉS 2020 DU GH PAUL GUIRAUD

# **ACTIVITÉ CLINIQUE**

#### FILE ACTIVE GLOBALE HORS SAU



La différence de file active entre 2018 et 2019 s'explique par le fait qu'en 2018, la file active globale ne comprenait pas les files actives du CSAPA Liberté et du CSAPA de Fresnes.

#### **ACTIVITÉ AMBULATOIRE**

Actes EDGAR	242 584
Dont consultation	ns médicales 59 593

#### Hospitalisation à temps complet

File-active hors SAU	25 034
Nombre de journées	178 638
Durée moyenne de séjour (DMS)	44 jours
Taux d'occupation	97,2 %

#### Hospitalisation en hôpital de jour (HDJ)

File-active	626
Nombre de venues	33 208
Taux d'occupation	81,7 %

#### **HOSPITALISATION**





#### **MOYENS**

#### RESSOURCES HUMAINES

	2020	2019	2018
Personnel médical	138,89	141,68	139,28
Personnels administratifs et de direction	244,39	240,48	237,85
Personnels soignants	1344,48	1317,25	1 326,75
Personnels éducatifs et sociaux	79,32	80,35	79,68
Personnels médico-techniques	19,42	21,06	20,77
Personnels techniques et logistiques	225,5	228,61	227,67
Apprentis	8	6,47	3,25
Total personnels non médicaux	1921,11	1894,22	1 895,97
ETP TOTAL	2060	2035,91	2 035,25

MOYENS FINANCIERS

#### **Budget d'exploitation**

#### **CHARGES**

# 155,7 M€

Charges de personnel : 121,8 M€

Charges à caractère médical : 4.6 M€

Charges hôtelières et générales : 16,9 M€

Charges d'amortissement, de provision financières et exceptionnelles : 12,4 M€

#### **PRODUITS**

# 156,9 M€

Produits versés par l'assurance maladie (dont MIGAC, DAF, FIR) : 136,5 M€

Autres produits de l'activité hospitalière (tickets modérateurs, forfaits journaliers, mutuelles) : 8.5 M€

Produits des activités d'enseignement : 1,9 M€

Autres produits : 10 M€

#### Budget d'investissement

- 2,9 M€ d'investissements ont été réalisés en 2020 au titre de la tranche 2020 du programme pluriannuel d'investissement (PPI) 2020 – 2024
  - Dépenses courantes d'investissement (informatique, équipement général, travaux…) : 1,7 M€
  - Dépenses d'opérations majeures : 1,2 M€
- Indicateurs financiers liés à l'investissement :

Amortissement de l'exercice	7,65 M€
Capacité d'auto-financement (CAF)	8,9 M€
Taux de marge brute	6,13 %



# UNE JOURNÉE-TYPE AU GH PAUL GUIRAUD, C'EST :

489

PRISES EN CHARGE EN HOSPITALISATION À TEMPS COMPLET





132

VENUES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR

1547

**REPAS** PRODUITS





237

CONSULTATIONS MÉDICALES EN AMBULATOIRE

276

KM PARCOURUS
PAR LES TRANSPORTS SANITAIRES



TONNES

DE LINGE

NETTOYÉES















**4** 

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2020 : UNE ANNÉE EN IMAGES

#### **JANVIER**

GRAFF POUR LE PERSONNEL À CLAMART Animé par 2 ergothérapeutes et 2 arthérapeutes



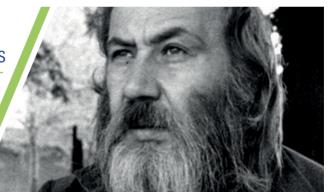
# **FÉVRIER**

Le film « Un projet fou... » tourné au CATTP de Vitry-sur-Seine, par Jean-Marc Bourillon, infirmier dans ce même centre a obtenu le 12 février 2020 le prix du meilleur long métrage lors du festival international du film sur les handicaps qui a eu lieu du 7 au 12 février 2020 à Lyon

# MARS

#### PRINTEMPS DES POÈTES

Conférence « Du milieu de l'aventure au bout du monde » Vies de Stanislas Rodanski (1927-1981) par Thomas Guillemin





#### **AVRIL**

Des dons pour le personnel hospitalier lors du premier confinement lors de la crise sanitaire liée à la Covid-19



MAI

OUVERTURE D'UN HÔPITAL DE JOUR EN ADDICTOLOGIE



#### **NOVEMBRE**

Le 25 novembre, le GHPG a reçu le label « droits des usagers de la santé » de la part de la Conférence Régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) et de l'ARS Île-de-France pour ses actions de promotion de la bientraitance.

# **DÉCEMBRE**

#### **DUOS MUSICAUX ASSOCIATION TOURNESOL**

Au sein de toutes les unités de soins (y compris l'UMD et l'UHSA) sur le site de Villejuif (les 4 référents se sont répartis l'accompagnement de chaque duo) et 1 intervention sur le site de Clamart.

Artistes: Leviathan Gipsy Band (Bastien Lacoste, violon et Baptiste Chauchat, guitare); Jazz Manouche-Irish Promenade (Sophie Bardou, violon et Philippe Hunsinger, bouzouki) – Musique irlandaise; Esprit Mandingue (Benjamin Body (contrebasse) et Soriba Sakho (kora et chant)



# DÉCEMBRE

#### Projection de documentaires

En partenariat avec l'association « Tous les Docs » (structure d'accueil et d'émission de projets documentaires basée sur une activité de production, de diffusion et d'éducation à l'image).

Site: Clamart

- « Chante ton bac d'abord »
  - « La vie en danse »
  - « L'heure des loups »



# **PROPOS LIMINAIRES**

Dès le début de la crise sanitaire liée à la Covid-19, le Groupe hospitalier Paul Guiraud a mis en place une cellule de crise afin de recenser les difficultés, prioriser les actions à mener, réorganiser les pratiques et réinterroger quotidiennement les organisations.

Lors du premier confinement, le Groupe hospitalier Paul Guiraud a mis en place dès le 20 mars 2020 une unité dédiée à des patients psychiatriques positifs ou symptomatiques de la Covid-19. Cette unité de 25 lits au sein du service 94G15 a été placée sous la responsabilité de la cheffe de service de médecine et a été opérationnelle jusqu'au 15 mai. Une deuxième unité dédiée de 15 lits a été créée dès le 25 mars sous la responsabilité de la cheffe de service de psychiatrie du service 94G13. Elle a été en activité jusqu'au 17 avril. Les professionnels se sont organisés, notamment dans les services ambulatoires, afin de maintenir un accueil physique pour la dispensation des traitements et des consultations urgentes, tout en assurant l'accueil et des entretiens téléphoniques. Les CMP ont assuré la permanence des soins, ont maintenu le lien avec les patients et ont continué leur activité en tenant compte des contraintes organisationnelles inhérentes à la crise. Au sein de l'hôpital, sur les sites de Villejuif et de Clamart, 5 unités ont été converties dès le 20 mars en SAS d'admission intersectoriels au sein des secteurs 92G13, 92G16, 92G18, 94G11 et 94G13, afin de concentrer les nouvelles entrées pour éviter les risques de contagion croisée. En parallèle, les permissions et les visites ont été suspendues. Il restait possible pour les familles de déposer des affaires pour leurs proches auprès de l'accueil de l'établissement. Un retour d'expérience a été conduit au cours de l'été 2020.

Lors du deuxième confinement, une unité dédiée pour les patients psychiatriques positifs ou symp-

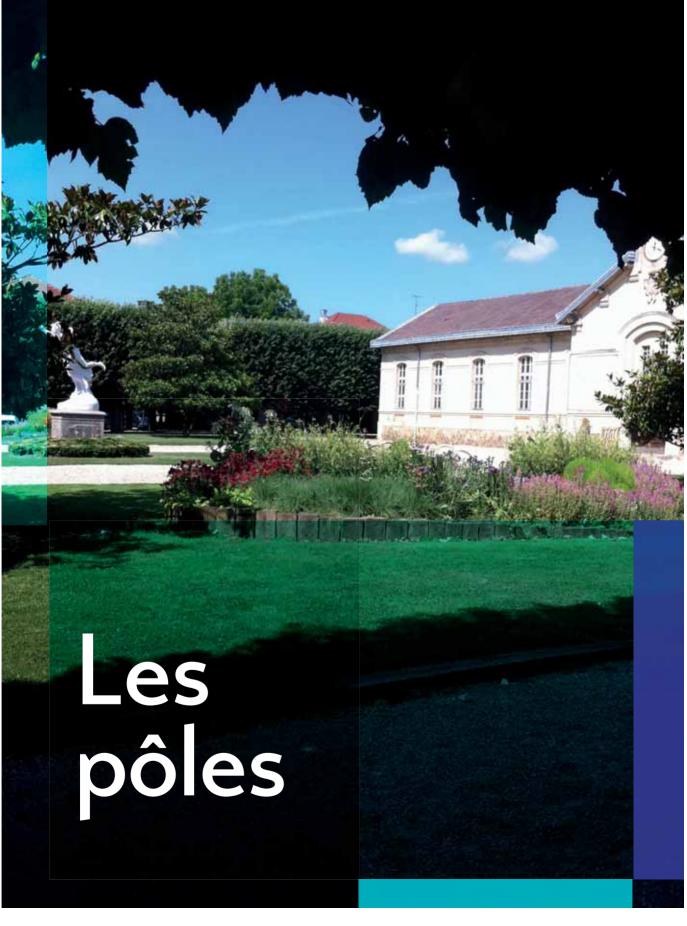
tomatiques de la Covid-19 placée sous la responsabilité du chef de service de psychiatrie du service 94G17 a été mise en place dès le 28 octobre 2020 avec vocation à être ouverte à l'ensemble des patients du GHT. Cette unité a été désactivée le 20 novembre.

En 2020, en intra-hospitalier, ce sont 141 patients qui ont été dépistés positifs à la Covid-19 dont 18 ont dû être transférés vers les services de médecine pour une prise en charge somatique plus aiguë.

Lors du troisième confinement, chaque service du Groupe hospitalier Paul Guiraud a pris en charge les patients de son secteur dépistés Covid + selon une organisation spécifique validée en cellule de crise et avec l'appui de l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière. Certaines unités ont été placées en quarantaine au regard du nombre de patients concernés et afin de limiter les contaminations. En parallèle, les visites des familles ont été soumises à un protocole de prévenance et d'organisation permettant de respecter strictement les gestes barrières. Les permissions de sortie ont également donné lieu à des protocoles spécifiques de surveillance et d'accompagnement. Dès le mois de mars 2021, les patients vulnérables ont commencé à recevoir les premières doses de vaccin.

Les représentants des usagers ont été tenus informés régulièrement de l'évolution de la situation et des mesures prises.

Les professionnels du Groupe hospitalier Paul Guiraud ont su démontrer leur capacité d'adaptation et leur force de mobilisation en cette période inédite. Chaque professionnel qu'il soit soignant, administratif ou technique s'est impliqué pour assurer la permanence de notre service public hospitalier et permettre à notre service de santé de tenir le choc face à cette crise sanitaire.





#### CHEF DE PÔLE :

■ Dr Bernard Lachaux

#### **CHEF DE SERVICE 92G13:**

■ Dr Ouardia Otmani par intérim

#### CHEF DE SERVICE 92G29:

■ Dr Sophie Saïd

#### **CADRE DE PÔLE:**

■ Jean-Pierre Fumeron



# LES UNITÉS ET STRUCTURES DU PÔLE

■ UNITÉ 24

7 lits

UNITÉ 25A

13 lits

■ UNITÉ 25B

12 lits

CMP

Garches

■ CLINIQUE DU STRESS FRANÇOISE LE COZ

Garches

CATTP

Garches

■ HDJ

Saint-Cloud

■ UNITÉ 28

18 lits

■ UNITÉ 20

18 lits

■ UNITÉ 22

18 lits

HDJ

Boulogne Billancourt

CMP

Boulogne Billancourt

CATTP

Boulogne Billancourt









FILE ACTIVE : 2817 (2019) 3 257 NBRE D'ACTES 38 914 EDGAR : (2019) 50 556

- Le pôle 92G13-G29 a été créé en février 2020 afin de mieux coordonner l'offre de soins pour les patients habitant les communes de Puteaux, Suresnes, Boulogne Billancourt, Garches, Saint-Cloud, Sèvre, Ville d'Avray et Marnes-la-Coquette.
- Les deux secteurs (92G13 et 92G29) ont entrepris, avec le secteur 92G09 de l'EPS Erasme, un travail de formalisation progressive d'une organisation territorialisée de soins, en plusieurs filières complémentaires du travail de secteur. L'encadrement médical comme paramédical, en lien avec les équipes, a contribué à ce travail d'élaboration.
- Partant du constat que plus de 80% des patients sont pris en charge dans le cadre de soins en ville et que le lieu de vie doit être le centre de gravité de l'organisation des soins, la création du pôle 92G13-G29 s'est appuyée sur les points forts des trois secteurs concernés dans l'objectif de créer et d'articuler les filières ambulatoires et semi-ambulatoires.



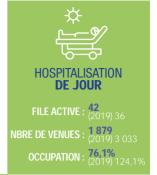
# CADRES DE SANTÉ

- Joséphine Adje Yolaine Andy Sylvie Carlier
- Dominique Julians Béatrice Lorenz Emilie Nuon
  - Aude Perrin Guillaume Vernay

- En complément du maintien d'une organisation ambulatoire sectorielle, respectueuse des territoires, trois filières de soins principales ont ainsi fait sens dans une coordination des soins :
- La filière de prise en charge des épisodes inauguraux de la maladie
- La filière de prise en charge de l'anxio-dépression (sévère)
- La filière stratégie de rétablissement et réhabilitation psychosociale
- La création du pôle 92G13-G29 a vocation à renforcer les cohérences (territoire, articulation au SAU Ambroise Paré, flux de la population) et complémentarités (domaines de spécialisation ou d'expertise) qui ont fait jour lors de l'élaboration du « projet ouest du GHT », en vue dans un temps ultérieur de formaliser la collaboration des trois secteurs sous une forme restant à déterminer (Fédération Médicale Inter Hospitalière (FMIH) ou pôle inter-établissements).
- Ce rapprochement vise par ailleurs à approfondir le travail engagé autour des axes suivants :
  - L'évaluation de l'opportunité de mises en commun à l'avenir de temps médical ou soignant dans le cadre des filières de soins définies :
  - La formalisation d'une filière sujet âgé sur le territoire, en lien avec les partenaires sanitaires (Centre gérontologique Les Abondances, GHT 92 clinique de Rochebrune) et médico-sociaux :
- L'analyse d'impact d'une déclinaison intra hospitalière de ces filières et la stratégie concordante dans le cadre du schéma directeur immobilier de l'établissement mais aussi du GHT : opportunité, impacts organisationnels ; intégration dans le projet médical des différents éléments.









FILE ACTIVE: 309 (2019) 376

NBRE DE JOURS: 11 008 (2019) 10 419

OCCUPATION: 2019) 85.3%



FILE ACTIVE : 962 (2019) 1 007 NBRE D'ACTES 10 810 EDGAR : (2019) 11 696

# **ACTIVITÉ 2020**

- La vacance de deux postes médicaux a influé sur les files actives intra-hospitalières et ambulatoires. L'activité en intra-hospitalier a diminué de 8 % avec une file active de 309 patients contre 376 en 2019. La file active en ambulatoire a baissé de 4%.
- La crise sanitaire a permis de développer de nouvelles pratiques professionnelles comme les téléconsultations : 1783 consultations téléphoniques ont été réalisées par les médecins, les psychologues, les infirmiers et les ergothérapeutes.
- La file active en HDJ déjà en hausse en 2019 a augmenté de 17% par rapport à l'année 2019. Mais le nombre de venues a baissé de 37%, conséquence directe de la fermeture complète de cette structure durant le premier confinement et de la reprise d'activité en groupe restreint.
- Le service 92G13 a participé à deux comités de pilotage pour la création d'un conseil local en santé men-tale (CLSM) pour les villes de Garches et de Sèvres. Ce travail a été mis en suspens par la crise sanitaire.



- Rapprochement des secteurs du 92G13 et du 92G29 afin de permettre une offre de soins élargie pour les patients de cet infra-territoire.
- Renforcement de l'équipe médicale.
- Développement du travail en intersectorialité autour des filières et de l'hospitalisation en lien avec le service 92G29.
- Poursuite du travail concernant la création de CLSM pour les villes de Garches et Sèvres.





OCCUPATION : 61,2%







#### ACTIVITÉ **AMBULATOIRE**

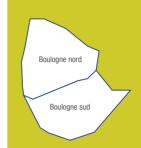
FILE ACTIVE : 1880 (2019) 2 252 NBRE D'ACTES 28 104 EDGAR : (2019) 38 860

#### **ACTIVITÉ 2020**



- La diminution de la file active globale (sans SAU) est liée principalement à la baisse de la file active ambulatoire. Le développement des téléconsultations réalisées tant au CMP qu'au CATTP et en HDJ, a permis de garder une relation thérapeutique nécessaire avec les patients et d'éviter un isolement total pour nombre d'entre eux. La diminution de l'activité de l'HDJ est liée à la situation sanitaire et aux limitations en termes de nombre de personnes par activité et par volume.
- La file active hospitalière reste relativement stable (+ 2%). La dynamique autour des prises en charge des patients hospitalisés s'est poursuivie avec un travail pluri-professionnel sur les patients au long cours comme en attestent les durées moyennes d'hospitalisation (DMH) et les durées moyennes de séjour (DMS) en baisse de 6%.
- Il convient de noter un taux d'occupation encore en augmentation (101,5%), reflet d'un nombre important d'accueil de patients ne relevant pas de la sectorisation de l'unité.
- 59% des patients hospitalisés le sont sous contrainte avec 7% de soins à la demande du représentant de l'état (SDRE), 30% de soins pour péril imminent (SPI) et 22% de soins à la demande d'un tiers (SDT).
- Les activités de l'HDJ et du CATTP ont été réduites en raison de la Covid-19. Certains patients ont pu participer à des groupes mixtes dans les HDJ.
- 553 actes ont été effectués par 2 infirmiers dédiés aux urgences psychiatriques de l'hôpital Ambroise Paré.
- Le service a poursuivi l'activité de la cellule d'écoute 92 au commissariat de Boulogne effectuée par une psychologue (2336 actes pour une file active de 237 patients).

# SERVICE 92G29



# FAITS MARQUANTS 2020



- Le personnel a participé à des formations en rapport avec le projet de service de la réhabilitation psychosociale et de l'éducation thérapeutique. Le travail a été réorganisé au sein de l'HDJ.
- Le service a poursuivi son travail auprès de la ville de Boulogne-Billancourt avec le CLSM et l'organisation de la Semaine d'Information en Santé Mentale (SISM) et de la soirée Ciné débat à l'espace Landowski. Il a mis en place une cellule de veille et de suivi. Il a aussi participé aux groupes de travail autour de la précarité, des sujets jeunes et des personnes âgées.
- Le projet équipe mobile pour le sujet âgé (EMPSA) Centre 92 effectué par le service 92G29, en lien avec l'établissement de santé Les Abondances, a été retenu et financé par l'agence régionale de santé ARS).



- Création de la plateforme de réhabilitation psychosociale pour le territoire 92 Centre et Sud, en partenariat avec le site Clamart du GH Paul Guiraud et l'EPS Erasme.
- Développement de l'ETP dans le service, tant en extra qu'en intra-hospitalier, avec un projet de coordination de l'ETP dans le service 92G29 et au-delà sur le territoire 92 Centre.
- Poursuite de la réorganisation de l'HDJ vers l'orientation réhabilitation psychosociale, rétablissement, autonomie, insertion et réinsertion.
- Mise en place de l'EMPSA, approfondissement des travaux autour de la géronto-psychiatrie et projet de convention avec le centre gérontologique Les Abondances.
- Réflexion autour d'un projet d'un centre d'accueil permanent intersectoriel à Boulogne-Billancourt, proche du SAU Ambroise Paré.
- Poursuite des échanges avec la ville de Boulogne-Billancourt, le commissariat, le CLSM, les SISM entre autres.
- Développement de la télémédecine dans le parcours de soins, au vu de l'expérience Covid, projet de télémédecine dans l'accueil et l'orientation de patients : écoute – évaluation – orientation.



#### **CHEFFE DE PÔLE:**

■ Dr Valérie Cerboneschi (2020) puis Dr Ouardia Otmani (mars 2021)

#### **CADRE DE PÔLE:**

■ Carine Pairault-Delas

#### ADJOINTE AU CADRE DE PÔLE :

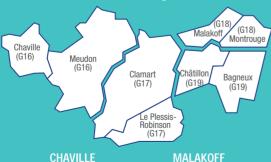
■ Martine Mignotte

#### CADRE ADMINISTRATIVE DE PÔLE :

■ Hafida Ayach

#### **CHEFS DE SERVICE:**

- Dr Ouardia Otmani 92G16
- Dr Georges Bourdoukan 92G17
- Dr Valérie Cerboneschi (2020) puis Dr Sabine Sogno-Berat- 92G18
- Dr Hélène Monsonego 92G19



MEUDON

MALAKOFF MONTROUGE

CLAMART
LE PLESSIS-ROBINSON

CHÂTILLON BAGNEUX

# SECTEURS DU PÔLE

#### ■ 92G16

Meudon - Chaville

#### 92G17

Clamart - Le Plessis-Robinson

#### 92G18

Malakoff - Montrouge

#### ■ 92G19

Bagneux - Chatillon



#### **CADRES DE SANTÉ**

- Kamel Aid Agnès Briquet (avril 2021)
- Valérie Casandjian Typhène Defretin
  - Sylvie Desrues Patricia Lay
- Cécile Notredame Jennifer PajaniChetty
- Morgane Poprawski Isabelle Puygrenier
  - Patricia Sabah Patricia Tankeu

# LES UNITÉS ET STRUCTURES DU PÔLE

UNITÉ AUGUSTE RODIN

20 lits

UNITÉ DORA MAAR

18 lits

■ UNITÉ CAMILLE CLAUDEL

21 lits

■ UNITÉ P-J BERANGER

21 lits

UNITÉ ANNA MARI Y

18 lits - Pré-sortants

■ UNITÉ FERNAND LEGER

18 lits - Pré-sortants

CMP / CATTP

Meudon (sis à Clamart)

CMP

Chaville

CMP / CATTP / HDJ

Clamart

CMP / HD J « LFS ATFLIFRS 18 »

Malakoff

CMP / CATTP

Montrouge

CMP / CATTP

Bagneux

Issu de la volonté des acteurs du GH Paul Guiraud d'améliorer les conditions d'hospitalisation des patients psychiatriques habitants le sud des Hauts-de-Seine, le pôle Clamart, en 2020 comme les années précédentes, a démontré ses capacités à évaluer ses pratiques et à s'adapter aux évolutions institutionnelles et territoriales, tout en respectant le confort des patients.

Le bassin de population du pôle avoisine les 365 000 habitants.

Le pôle Clamart possède 6 structures intra-hospitalières (4 unités d'entrants et 2 unités de pré-sortants) accueillant 116 lits et 15 structures extra hospitalières couvrant le territoire des 8 communes.

Deux unités intersectorielles ouvertes, Anna MARLY de 18 lits partagée par les secteurs 92G18- 92G19, Fernand LEGER (18 lits), partagée par les secteurs 92G16 et 92G17 sont destinées aux patients stabilisés dont l'état de santé nécessite du repos et aux patients déficitaires relevant d'un accompagnement social à plus long terme.

Des équipes transversales complètent cette offre sanitaire : le centre d'activités physiques et sportives ou (CAPS), l'équipe des consultations, deux équipes réinsertion, l'équipe accueil-renfort et une unité de remédiation cognitive et psychosociale.

Une équipe mobile précarité, EMPP Sud 92, portée à la fois par l'EPS Erasme et le pôle Clamart du GH Paul Guiraud.

Le pôle de Clamart intervient également dans les prises en charge du SAU de l'hôpital Antoine Béclère en lien avec l'FPS Frasme

#### **ACTIVITÉ 2020**

- 4491 patients ont été pris en charge soit une diminution de 25 % par rapport à la file active globale de 2019, compte tenu de la crise sanitaire.
- L'activité ambulatoire a légèrement diminué malgré les réorganisations nécessaires des structures extra-hospitalières du pôle : mise en place de consultations téléphoniques, arrêt des activités dans les HDJ et CATTP pendant le premier confinement et reprise des accueils des patients en individuel puis en petits groupes.
- 4173 actes EDGAR ont été réalisés soit une diminution de 2% par rapport à 2019 confirmant que l'activité s'est maintenue malgré la baisse de la file active.
- Une unité intersectorielle de 18 lits a été ouverte pour :
  - les patients stabilisés dont l'état de santé nécessitait du repos
  - les patients déficitaires relevant d'un accompagnement social à plus long terme









FILE ACTIVE : 4 131 (2019) 4 223 NBRE D'ACTES 61 306 EDGAR : (2019) 66 210





#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- Mise en œuvre d'une nouvelle organisation pour faire face à la crise sanitaire :
  - Lors du premier confinement, outre l'ouverture de deux unités de SAS d'entrants pour les patients arrivant des urgences et des CMP, deux unités d'hospitalisation spécifiques pour les patients vulnérables ont été mises en place.
  - Lors du second confinement, la logique d'admission sectorisée dans les quatre unités d'entrants a été maintenue.
- Poursuite de la mise en place du projet de pôle :
  - Les personnes âgées, en lien avec l'EMPSA portée par le service du Professeur Limosin de l'hôpital Corentin Celton.
  - Les jeunes adultes, population ciblée par l'équipe de remédiation cognitive, avec des projets thérapeutiques et de réinsertion psychosociale pour une population active et connectée
  - L'addictologie et l'accès des patients à des consultations sur place grâce aux permanences de l'équipe institutionnelle ELSA au sein du pôle
  - Les femmes et la pérennisation de consultations d'information, de prévention et de soin en gynécologie destinées aux patientes en intra-hospitalier afin d'aborder des sujets de gynécologie préventive avec des patientes défavorisées
  - Les patients précaires et le renforcement de l'Equipe Mobile de Psychiatrie Précarité 92, dispositif d'accès aux soins et de prise en charge psychique des personnes en situation de précarité.

- La mise en œuvre de 2 unités mobiles de réinsertion en lien avec chacune des unités d'hospitalisation intersectorielle, visant à favoriser l'orientation et l'admission des patients chroniques dans les structures médico-sociales les plus adaptées.
- La création de l'unité mobile de remédiation cognitive axée sur la prise en charge des jeunes adultes des secteurs du pôle Clamart, hospitalisés ou non, adressés par les psychiatres travaillant sur les 8 communes du pôle.
  - La mise en place en lien avec l'UNAFAM du Programme d'éducation thérapeutique PROFAMILLE.
  - La mise en place d'une supervision pour les équipes des services intra-hospitaliers par une psychologue.
  - Un renforcement de l'Equipe Mobile de Psychiatrie Précarité, portée conjointement par le GH Paul Guiraud et l'EPS Erasme.
- La participation accrue dans le réseau de santé OSMOSE en vue de sa transformation en dispositif d'appui à la coordination Sud 92.
- Le maintien malgré la crise sanitaire de l'organisation fonctionnelle du pôle avec la valeur ajoutée des équipes transversales :
  - L'équipe psychiatrique du SAU Antoine Béclère
  - Le Centre d'Activités Physiques et Sportives (CAPS)ainsi que les activités thérapeutiques intersectorielles
  - L'équipe de consultation
  - L'équipe accueil renfort



- Développement des activités orientées rétablissement au sein du pôle
- Assise des pratiques des équipes de réinsertion en lien avec la coordination de la filière socio-éducative
- Réflexion sur la réponse graduée aux situations de crise et d'urgence dans le Sud 92
- Réflexion sur la prise en charge des grands ados jeunes adultes

92G16 92G17



FILE ACTIVE **GLOBALE** 

944 (2019) 862



**HOSPITALISATION DE JOUR** 

FILE ACTIVE: 1 (2019) 3

NBRE DE VENUES : 1 (2019) 86

**OCCUPATION**: 0,5% (2019) 45.7



FILE ACTIVE **GLOBALE** 



HOSPITALISATION **DE JOUR** 

FILE ACTIVE: 40 (2019) 30

**NBRE DE VENUES : 207**(2019) 3 742 OCCUPATION: 52,8% (2019) 90,5 %



**HOSPITALISATION** COMPLETE

FILE ACTIVE: 264 (2019) 242

NBRE DE JOURS : 8 251 (2019) 8 035

OCCUPATION: 112,4 % (2019) 110,8



**ACTIVITÉ AMBULATOIRE** 

FILE ACTIVE: 775 (2019) 729

NBRE D'ACTES 9 587 EDGAR : (2019) 11 326



FILE ACTIVE: 277 (2019) 296

NBRE DE JOURS : 13 187 (2019) 13 105

OCCUPATION: 106,7 % (2019) 103,9 %

92G19



**ACTIVITÉ AMBULATOIRE** 

FILE ACTIVE: 1 000 (2019) 1 004

NBRE D'ACTES 12 235 EDGAR: (2019) 11 999

92G18



(2019)1277



HOSPITALISATION **DE JOUR** 

FILE ACTIVE: 104 (2019) 108

**NBRE DE VENUES : 2510** (2019) 3 982

OCCUPATION: 62,9% (2019) 100,9 %



(2019) 1 398



HOSPITALISATION DE JOUR

FILE ACTIVE : 3 (2019) 0

NBRE DE VENUES : 6 (2019) 0

**OCCUPATION**: 0 % (2019) 0 %



HOSPITALISATION COMPLETE FILE ACTIVE: 261 (2019) 260

NBRE DE JOURS : **8 397** (2019) 7 891

OCCUPATION: 109 % (2019) 102.9 %



ACTIVITÉ **AMBULATOIRE** 

FILE ACTIVE: 1146 (2019) 1 140 NBRE D'ACTES 20 241 EDGAR : (2019) 21 846



HOSPITALISATION COMPLETE

FILE ACTIVE: 207 (2019) 241

NBRE DE JOURS : 8 280 (2019) 8 204

OCCUPATION: 107,7 % (2019) 107,3



**ACTIVITÉ AMBULATOIRE** 

FILE ACTIVE: 1172 (2019) x1 278 NBRE D'ACTES 9 587

**EDGAR**: (2019) 11 326



#### **CHEF DE PÔLE:**

■ Dr Jean-Louis Lavaud

#### CHEF DE SERVICE 94G10:

■ Dr Christian Ilie

#### **CHEFFE DE SERVICE 94G11:**

■ Dr Muriel Thalassinos

#### **CADRE DE PÔLE :**

■ Jean-Claude Bordes

#### CADRE SUPÉRIEUR DE SANTÉ 94G11 :

■ Nawel Beloucif



VILLENEUVE-LE-ROI

# LES UNITÉS & STRUCTURES DU PÔLE

■ UNITÉ 7A

12 lits

■ UNITÉ 7B

12 lits

**CENTRE DE CRISE** 

Choisy-le-Roi

CATTP

Choisy-le-Roi

CMP

Choisy-le-Roi

HD.J

Choisy-le-Roi

UNITÉ 8A

18 lits

■ UNITÉ 8B

26 lits

CATTP

Vitry sur Seine

CMP

Vitry sur Seine

■ HDJ

Vitry sur Seine



#### FAITS MARQUANTS 2020

La pandémie a eu un impact sur la mise en œuvre des projets communs. Certains d'entre eux ont pu tout de même avancer :

- La poursuite du travail avec les groupes d'entraide mutuelle (GEM), les hôpitaux de jour et les conseils locaux en santé mentale (CLSM) a permis de monter une pièce de théâtre qui a été présentée dans la cadre de la semaine de santé mentale décalée de mars à octobre mais dans des conditions tout de même perturbées.
- La mise en œuvre du projet de réhabilitation psychosociale porté par le service 94G11 a aussi été ralentie à cause des conditions sanitaires.



(2019) 3 170



FILE ACTIVE: 81 (2019) 103

NBRE DE VENUES: 6 133 (2010) 2.21

OCCUPATION : 75,1% 00019 114 9



FILE ACTIVE : 633 (2019) 726

NBRE DE JOURS : 23 544 (2019) 25 45

OCCUPATION: 91.6 % (2019) 103.1



#### ACTIVITÉ **AMBULATOIRE**

FILE ACTIVE: 2741 (2019) 2 843 NBRE D'ACTES 57 398 EDGAR: (2019) 51 917



- La mise en œuvre des projets en 2021 reste contrainte par les conditions sanitaires, mais on peut citer :
  - L'élaboration du projet de pôle en associant les personnels
  - La construction du prochain projet médical et soignant du pôle
  - La reprise du projet d'articulation avec la médecine de ville et les infirmiers de pratique avancée (IPA)
  - Le développement de la démarche de réhabilitation psychosociale









#### **ACTIVITÉ 2020**

- L'évolution de l'activité pour 2020 s'effectue à la hausse pour l'intra-hospitalier, que ce soit au niveau de la file active ou du nombre de journées. Les durées de séjour et d'hospitalisation tendent toujours à la baisse.
- L'activité en HDJ est en baisse. Cette situation s'explique par la fermeture de la structure durant le premier confinement, même si la réouverture avec des modalités strictes s'est opérée dès le début du déconfinement.
- En ambulatoire, la file active a augmenté avec la prise en charge de nouveaux patients durant le confinement. Des nouvelles modalités de prise en charge se sont développées pour mieux répondre aux besoins des patients. Les consultations en présentiel et les téléconsultations ont augmenté du fait de la recrudescence des troubles anxieux et de la difficulté pour les patients de se déplacer.
- La téléconsultation s'est particulièrement développée durant cette période au CMP, au centre d'accueil et de crise et à l'hôpital de jour.



#### FAITS MARQUANTS 2020

- La réorganisation du service a été rapide et efficace grâce à la mobilisation de tous les soignants. Divers documents ont été élaborés : protocoles, documents d'information à destination des patients, conduite à tenir.
- Les consultations ont été réorganisées et des appels de patients qui ne pouvaient se déplacer ont été mis en place.







FILE ACTIVE: 256 (2019) 250

NBRE DE JOURS: 11 024 (2019) 10 243

OCCUPATION: 8852 (2019) 10 243



FILE ACTIVE : 1208 (2019) 1 145 NBRE D'ACTES 30 359 EDGAR : (2019) 26 008



#### PERSPECTIVES 2021

- L'arrivée d'une médiatrice pair-aidante articulée avec le développement du projet de réhabilitation psychosociale.
- Le renforcement du travail en réseau avec les généralistes et partenaires soignants du secteur : participation à la création de la communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) et coordination des soins et du suivi. Il est envisagé la mise en place d'une liaison structurée IPA/médecine générale et le développement partagé de la télémédecine, freinés par la pandémie durant l'année 2020.
- L'équipe Handipsy qui vise à fluidifier le parcours des personnes porteurs de handicap psychique, a vocation à être redynamisée grâce à l'arrivée d'un nouveau médecin, en lien étroit avec les partenaires médico-sociaux.



#### CADRES DE SANTÉ

■ Hubert Jenvrin ■ Dominique Lucien-Mimy ■ Marine Olivarius■ Said Rabhy









#### ACTIVITÉ **AMBULATOIRE**

FILE ACTIVE : 1550 (2019) 1 711 NBRE D'ACTES 27 039 EDGAR : (2019) 25 909



# **ACTIVITÉ 2020**

- L'évolution de l'activité pour 2020 s'effectue logiquement à la baisse pour l'intra-hospitalier, en ce qui concerne la file active et le nombre de journées. Les durées de séjour et d'hospitalisation tendent toujours à la baisse. Cette réduction d'activité est corrélée à la diminution du capacitaire : travaux durant la majeure partie de l'année, individualisation des chambres du fait de la pandémie (unité d'entrants) et fermeture de lits pour manque d'effectifs.
- Malgré cela, 58% de la file active en intra-hospitalier est représentée par des patients relevant d'autres services ce qui équivaut à 25% des journées réalisées, le service ayant accueilli en outre 7 patients DIRP, soit plus de 20% des admissions de l'établissement pour ce type de patient.
- L'activité en HDJ est également en baisse à tous les niveaux en lien avec la fermeture durant le confinement, et la révision du projet médico-soignant de l'unité.
- En ambulatoire, la baisse très modérée de la file active est pour près de la moitié liée à l'arrêt progressif des suivis spécifiques en addiction. Quelques patients ont été perdus de vue durant la pandémie (moins de 2%), et il y a eu moins de nouvelles demandes jusqu'en septembre.
- La modification des modalités de suivi du fait de la pandémie est manifeste : forte hausse des téléconsultations, réduction modérée des suivis au domicile (l'activité UME-LOS a été réduite mais non suspendue avec une file active de 54 patients), réduction notable des réunions partenariales, des activités de groupe et des accompagnements.



#### CADRES DE SANTÉ

- Christophe Combe Sylvie Fauchereau-Leblanc
- Patricia Huet Alfrede Ledru Christelle Vilmen

# SERVICE 94G11 Vitry-sur-Seine



#### FAITS MARQUANTS 2020

- La pandémie a eu divers impacts sur le service :
  - mise en œuvre d'une unité SAS « entrants » durant toute la durée du 1er confinement, puis d'une unité Covid de 7 lits en septembre/octobre
  - Réorganisation des équipes avec regroupement de toutes les unités extra-hospitalières au CMP
  - Renforts du personnel soignant des structures extra-hospitalières vers l'intra-hospitalier
  - Mise en place des téléconsultations
- Toutes les structures ont repris leur activité dès la mi-mai en aménageant les conditions d'accueil et de circulation des patients, avec respect des précautions sanitaires. Les travaux effectués au pavillon 8B, soit la réfection de la CIT et d'une partie de l'unité ont pu être finalisés. Les conventions avec le secteur médico-social ont pu être actualisées et développées. Les projets (extension d'UMELOS, consultations avancées au CMS, dispositif de réhabilitation psychosociale) ont été reportés dans leur déclinaison opérationnelle. Toutefois, le groupe de psychoéducation a pu reprendre en toute fin d'année, et un module de formation à la remédiation des cognitions sociales a pu se dérouler.
- Tous les travaux à visée de développement partenarial ont été impactés. Le PTSM, dont le groupe périnatalité, a cependant été finalisé.

- Les équipes Intra-hospitalières seront mobilisées pour travailler à la prévention et la diminution du recours à l'isolement et le respect de l'intimité du patient.
- La réhabilitation psychosociale va se développer progressivement, avec mise en place de l'unité mobile de soutien, des 2 centres opérationnels et d'une partie des modules prévus.
- Les consultations au CMS, le partenariat avec la médecine de ville, le renforcement de l'accès aux soins somatiques pour les patients, l'intervention au domicile, les consultations familiales et la psychoéducation familiale sous forme brève sont prioritaires pour l'année 2021.
- Une offre de service a été effectuée pour une participation active à la CPTS de Vitry.
- Le protocole spécifique dédié aux premiers épisodes psychotiques devrait se mettre en place au début 2021.
- Les axes de travail pour les années à venir :
  - le développement du dispositif territorial de réhabilitation psychosociale, avec projet d'habitat inclusif, de pair-aidance, de case management et si possible de job coach, en lien avec le secteur médicosocial, les usagers, et le CLSM
  - la prévention auprès des jeunes et la prise en charge spécifique des troubles émergents
  - la périnatalité et la parentalité



#### **CHEFFE DE PÔLE:**

■ Dr Anne Rauzy

#### **CHEFFE DE SERVICE 94G13:**

■ Dr Juliette Gremion

#### **CHEF DE SERVICE 94G17:**

■ Dr Benoit Houbin

#### CADRE SUPÉRIEURE DE PÔLE :

■ Sandrine Garcia

#### CADRE SUPÉRIEURE DE SANTÉ DU SERVICE 94G13 :

■ Marie-Line Nomer



VILLEJUIF

L'HAY LES ROSES

**CHEVILLY-LARUE** 

DIINGIS

THIAIS

EDECNIEC

# LES UNITÉS & STRUCTURES DU PÔLE

■ UNITÉ 17A

16 lits

■ UNITÉ 19A

14 lits

■ UNITÉ 23 A

14 lits

UNITÉ 26 EST

14 lits

■ UNITÉ 23 B

14 lits

C.A.T.T.P. / C.M.P.

Thiais

C.A.T.T.P. / C.M.P.

Fresnes

H.D.J. JEUNES ADULTES

Chevilly Larue

**■ CENTRE DE JOUR THÉRAPEUTIQUE** 

Fresnes

C.M.P.

L'Hay Les Roses

C.R.P.S

Villejuif

C.A.T.T.P. / C.M.P. / H.D.J

Villejuif

#### **FAITS MARQUANTS 2020**



- La pandémie et ses conséquences ont bouleversé les organisations et les prises en charge, tant à l'échelle de chaque secteur qu'à celle de l'ensemble du pôle et de ses structures intersectorielles et territoriales.
- La réorganisation en pôle des secteurs 94G13 et 94G17 s'est poursuivie, dans le respect des objectifs du projet de pôle: des lignes sectorielles clairement définies et autonomes, une dynamique intersectorielle inscrite dans les dispositifs transversaux du pôle impliquant les acteurs des deux services.
- En 2020, l'unité de Thérapie Familiale a été rattachée au pôle, au secteur 94G13, portant ainsi à cinq le nombre des différentes unités intersectorielles gérées par le pôle avec le CRPS, l'HDJIJA, la consultation de Psycho-trauma, l'EMPPA ouest 94.
- Ces différentes structures sont à destination de populations ayant des besoins en santé mentale spécifiques, en direction des secteurs du Val de Marne Ouest et des communes limitrophes pour le Foyer Médico-Psychologique de nuit du CRPS, l'HDJIJA, l'EMPPA Ouest 94 et à une échelle supra territoriale pour la Consultation Psycho-trauma.
- À l'échelle bi-sectorielle du pôle, les initiatives développées sur l'un ou l'autre des secteurs sont partagées et étendues à l'ensemble du pôle, les dispositifs communs répondant aux mêmes exigences sont repensés (UMES, Pass'Âge, DPSP).
- La consultation de psychotrauma a vu son activité en très forte augmentation malgré des moyens dédiés particulièrement limités. Des psychiatres du pôle 94G13-G17 et des psychologues du GHT sont venus renforcer l'équipe initiale redéployée depuis le 94G17. Le secrétariat est assuré sur 4 demi-journées par le service 94G17 et par l'unité de Thérapie Familiale.
- La formation à l'EMDR des praticiens du GHT est poursuivie. En perspective, une diversification des prises en charge proposées, avec une formation en hypnothérapie des praticiens.

- Les linéaments du Dispositif en Faveur du Rétablissement du pôle sont installés. Le projet regroupe plusieurs axes de fonctionnement, à différents stades de réalisation:
  - Une organisation spécifique regroupant le Foyer Médico-Psychologique du CRPS, les Appartements Communautaires du 94G17, les unités d'Accueil Familial Thérapeutique des deux services est proposée dans un axe Habitat et Soins participant entre autres aux alternatives à l'hospitalisation.
- L'objectif des soins proposés concerne une consolidation des troubles permettant d'aller vers une rémission prolongée, favorisant la vie en milieu ordinaire.
- Un cadre de santé, une psychologue et un psychiatre coordonnent les trois dispositifs, permettant un travail en cohésion et en cohérence des équipes transversales pluridisciplinaires.
- La pertinence et la fluidité des parcours de soins sont facilitées, la concrétisation des projets gagne en rapidité.
- L'axe Habitat et Soins se détermine comme un carrefour du rétablissement, croisement des soins, de l'activité et du logement, point central vers un retour à la vie
  autonome. Le foyer repensé dans son organisation va
  être rebaptisé, sa nouvelle organisation présentée lors
  de journées portes ouvertes. L'équipe des appartements communautaires développe un projet d'accompagnement vers les logements autonomes avec création d'un logement-passerelle à Chevilly-Larue, en lien
  avec les bailleurs sociaux et l'Élan Retrouvé. L'équipe
  d'AFT harmonise ses pratiques et partage son expérience au plus près des besoins repérés.
- En perspective, un renforcement des actions en faveur des habiletés sociales, un développement de l'accompagnement des parcours de vie, la mise en place de l'axe Remédiation Cognitive.



- Amélioration des conditions d'hébergement des usagers en intra-hospitalier
- Réflexion sur la pratique d'isolement et contention en vue de réduire le recours à ces pratiques au sein du pôle.
- Relocalisation du CATTP de Fresnes permettant l'aménagement du CMP de Fresnes, réorganisation et agrandissement du CMP de Thiais.
- Contribution active à la déclinaison territoriale du dispositif de réhabilitation psychosociale 94T2 avec un centre ressources situé à Villejuif et l'implication de l'ensemble des services du pôle dont l'HDJIJA.
- Partenariat avec Valophis pour le relogement de nos usagers, dans le cadre de l'axe Logement et Soins du pôle.
- Extension du dispositif Pass'Age au secrvice 94G13
- DPSP

# SERVICE 94G13 VILLEJUIF L'HAY LES ROSES









FILE ACTIVE : 1 228 (2019) 1 173 NBRE D'ACTES 22 621 EDGAR : (2019) 22 153

**AMBULATOIRE** 

#### FAITS MARQUANTS 2020



- Malgré la situation sanitaire liée à la Covid-19, les projets institutionnels, de pôle et de service ont été poursuivis :
  - Déploiement du dispositif Pass'Âge destiné aux jeunes de 17 à 25 ans, avec l'intégration d'une IDE du CATTP à l'équipe
  - Participation à la mise en place du projet de réhabilitation psychosociale du 94T2
  - Participation du service au travail préparatoire de mise en place du dossier patient informatisé (DPI) DxCare

#### **ACTIVITÉ 2020**

- Outre les réorganisations institutionnelles décrites dans les propos liminaires, le service 94G13 a été particulièrement impliqué dans les changements d'organisation liés à la crise sanitaire de la Covid-19.
- Accueil des patients au foyer de nuit à temps complet lors de la période de confinement et en période de déconfinement, le temps que les structures ambulatoires (HDJ, ESAT) reprennent leur fonctionnement.
- Restriction de l'accueil au niveau du CMP aux situations d'urgence et de soins indispensables, avec maintien du suivi en téléconsultation des médecins, des psychologues et des infirmiers. Le CATTP ayant été fermé, l'équipe a participé activement au soutien des patients suivis sur le secteur nécessitant un soutien psychologique renforcé.
- Maintien de la prise en charge des patients de l'HDJ à l'aide de visite à domicile « au pied de l'immeuble » pour poursuivre le lien et faciliter l'observance thérapeutique.
- Après le confinement, le service a, tout en respectant strictement les recommandations sanitaires, remis en place les accueils des patients en présentiels tant au CMP, CATTP et HDJ, permettant un prise en charge adaptée aux besoins et attentes des patients. Pour certaines indications, les téléconsultations ont été maintenues.
- Fort renouvellement de l'équipe tant médicale que d'encadrement



# CADRES DE SANTÉ

■ Bénédicte De Almeida
 ■ Claire Delage
 ■ Anne-Marie Rabaroux
 ■ Élodie Ricoul
 ■ Anne Siard

#### **ACTIVITÉ 2020**

Malgré la crise sanitaire et ses contraintes liées à l'accueil des usagers aussi bien sur les services intra-hospitaliers que sur les structures extra-hospitalières, la file active a augmenté de 5% cette année, preuve d'une dynamique de secteur opérante et constante.

La file active ambulatoire s'est maintenue, avec une légère augmentation du nombre d'actes, et ce malgré les périodes de confinement liées à la crise sanitaire, illustrant le maintien du lien entre les services de soins et l'usager, une offre de soins réactive bien identifiée et avec des délais de rendez-vous rapides, en articulation notamment avec les SAU.

La file active de l'hospitalisation temps plein a augmenté de 42%, probablement en lien avec les réorganisations liées à la crise sanitaire lors les périodes de confinement de mars-avril puis de novembre, avec un accueil sur le secteur des patients du pôle, de l'établissement ou même du GHT, notamment lors de l'ouverture d'une unité Covid sur une des 2 unités d'hospitalisation du service.

La diminution de la durée moyenne de séjour résulte de solutions d'aval trouvées pour certains patients présentant des symptômes sévères et/ou des problématiques sociales complexes.

Les contraintes sanitaires ont eu un impact sur le nombre de journées d'hôpital de jour, avec une diminution du nombre de venues mais un maintien de la file active, témoignant ainsi du maintien du lien et des soins avec nos usagers.











#### CADRES DE SANTÉ

■ Catherine Bonnin ■ Véronique Deroeux ■ Sylvie Silva ■ Teddy Talis



#### **FAITS MARQUANTS 2020**



- Adaptation à la crise sanitaire pour les deux unités d'hospitalisation lors du premier confinement de mars/avril 2020 en unités d'aval post-SAS d'entrants, renforcement des prises en charges individuelles par l'équipe du CATJ au sein des deux unités.
- Ouverture d'une unité Covid lors du 2e confinement en octobre 2020, en lien avec le service de soins somatiques et de consultations spécialisées, avec accueil des patients de l'ensemble du GHT
- Maintien des activités ambulatoires de consultation, principalement à distance lors du premier confinement de mars/avril 2020. Maintien de l'ouverture des 2 CMP du secteur pour les soins programmés et les urgences lors de cette période. Reprise en mai du fonctionnement habituel avec protocole sanitaire adapté.
- Participation des équipes du service au dispositif en faveur du rétablissement (appartements communautaires, accueil familial thérapeutique, foyer de nuit du CRPS). Dispositif complété par l'ouverture d'un appartement relai sur Chevilly Larue, en lien avec le bailleur social, pour les usagers les plus autonomes.
- Développement des activités Pass'Âge (pour les 17-25 ans), UMES (unité mobile d'évaluation et de soins) et DPSP (dispositif de prévention et de soins partagés).
- Organisation du Centre de consultations du Psycho-trauma dont l'activité est toujours en augmentation malgré la période, avec une participation active des psychiatres et psychologue du pôle et des psychologues de la Fondation Vallée.
- Poursuite de l'accueil à l'HDJIJA « le Pourquoi Pas » pour les 16-25 ans du territoire, avec une activité subordonnée aux contraintes sanitaires.
- Travail de réseau avec les partenaires médicaux (pédopsychiatrie, médecins généralistes, SAU...), médico-sociaux (MAS, FAM, résidence accueil, SAMSAH, SAVS...) et sociaux (EDS de Choisy, Chevilly et Fresnes, PMI...).
- Poursuite des rencontres de travail dans le cadre du groupe 94 T2 associant chefs de pôle, chefs de service et cadres de pôle du territoire.
- Participation à l'accueil et la formation des internes (cours, bibliographie organisée sur le pôle, encadrement de thèses de spécialité.)



#### **CHEF DE PÔLE:**

■ Dr Jean Ferrandi (2020) puis Dr Florence Amin-Handjani (par interim 2021)

#### CADRE SUPÉRIEUR DE PÔLE :

■ Noureddine Hachimi



ARCHEIL

CACHAN

GENTILLY

LE KREMLIN-BICÊTRE

# LES UNITÉS & STRUCTURES DU PÔLE

■ UNITÉ 12

17 lits

■ UNITÉ 10

25 lits

HDJ

Villejuif (GHPG)

CMP

Le Kremlin-Bicêtre

SAU

Le Kremlin-Bicêtre

CMP

Cachan

CATTP

Cachan



# CADRES DE SANTÉ

■ Anthony Guermeur■ Yvonne Pelenda■ Audrey Tobenas Vivas







NBRE DE VENUES : 4 035 OCCUPATION: 151,7%



FILE ACTIVE : 291 NBRE DE JOURS : 15 268 (2019) 13 945

OCCUPATION: 104,1 % (2019) 100,4



#### **ACTIVITÉ AMBULATOIRE**

FILE ACTIVE : 1 546 (2019) 1 611 NBRE D'ACTES 22 817 EDGAR: (2019) 26 754

#### FAITS MARQUANTS 2020

- Lors du premier confinement, le service a accueilli durant 3 mois une unité somatique Covid intersectorielle visant la prise en charge des patients de l'ensemble des secteurs du GH Paul Guiraud.
- L'activité au SAU de Bicêtre a diminué pendant la période des confinements, avec une baisse constante des passages aux Urgences durant au moins 4 mois.
- L'activité post urgences intersectorielle au SAU du Kremlin-Bicêtre a augmenté. Cette situation s'explique par le recrutement d'un Assistant partagé sur ce poste.
- Le pôle 94G15 a répondu aux objectifs fixés par le contrat de pôle, dans le cadre des orientations du GHT et tout particulièrement, a contribué au déploie-ment du dispositif VigilanS 92 - Ouest 94 (démar-rage prévu au printemps 2021)

#### **ACTIVITÉ 2020**

D'un point de vue général, l'année a été marquée par l'impact de la COVID 19 sur le fonctionnement du service et de l'hôpital. Malgré cela, la file active est restée stable avec une légère diminution de la file active ambulatoire. La file active temps plein a augmenté de 15%.



- Renforcement des équipes soignantes et médicales ainsi que l'équipe infirmière des Urgences.
- Projet d'un espace d'apaisement en cours de réalisation au pavillon 11 (ouverture prévue en avril 2021).
- Préparation d'une relocalisation de l'hôpital de jour sur une des communes du secteur.
- Projet d'un conseil local en santé mentale sur les quatre communes du Pôle.
- Formation d'un Infirmier de Pratiques Avancées (IPA) sur le pôle 94G15, qui prendra ses fonctions sur le CMP du Kremlin-Bicêtre à la fin du semestre 2021.
- Poursuite des consultations intersectorielles post urgences en lien avec le SAU de Bicêtre.
- Déploiement du dispositif VigilanS, mené en partenariat avec le service du Pr CORRUBLE, dans le cadre de la prévention des récidives suicidaires. Ouverture prévue début mai 2021.
- Participation au groupe de travail «Urgences» du GHT dans le cadre de la préparation du projet médical partagé.
- Poursuite des réunions régulières avec les différents CMP du 94, afin d'améliorer l'articulation SAU entre les secteurs de psychiatrie.
- Poursuite des rencontres régulières de travail dans le cadre du groupe 94 T2 associant Chefs de pôle, Chefs de service et Cadres de pôle afin de créer un projet médical commun.
- Développement de la réhabilitation psychosociale actuellement en cours sur le territoire 94 T2.

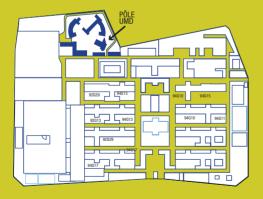


#### **CHEF DE PÔLE:**

■ Dr Ivan Gasman

#### **CADRE DE PÔLE:**

■ Catherine Brianceau puis Lamia Debbiche (juin 2021)



# UNITÉS D'HOSPITALISATION

#### PAVILLON 35

19 lits

Dr Blandine Bouchaud

#### PAVILLON 36

17 lits

Dr Stéphanie Obadia

#### PAVILLON 37

17 lits

Dr Agnès Zanea

#### PAVILLON 38

17 lits

Dr Farid Kennouche



#### CADRES DE SANTÉ

■ Lamia Debbiche■ Valérie Caumont■ Marc Guerin■ Audrey Poupée



**356** (2019) 446







#### ACTIVITÉ **AMBULATOIRE**

FILE ACTIVE : 10 (2019) 12 NBRE D'ACTES 19 EDGAR : (2019) 19



#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- L'année 2020 est marquée par la pandémie de Covid-19 et nous a amené à revoir les activités thérapeutiques dans ses différents axes et organisations aussi bien au niveau pavillonnaire que transversal. Le Parc et les espaces extérieurs de l UMD ont pu être investis, les groupes ont été maintenus dans de nouvelles modalités et organisations.
- L'organisation de l'accueil des familles a été revisitée, des travaux conséquents de réhabilitation ont permis d'améliorer les conditions de vie des patients ainsi que le cadre de travail des professionnels.
- Un travail de communication en direction des secteurs psychiatriques a permis de fluidifier et d'assouplir les admissions et faciliter les passages inter-pavillonaires.
- Enfin, le service a créé son association de service et la banque des patients de l'U.M.D. Une régie interne au service est dorénavant en fonction avec un engagement conséquent du service social dans l'intérêt des patients.

#### **ACTIVITÉ 2020**

L'analyse des données d'activité révèle une stabilité des demandes d'admission et du nombre d'admissions sur l'année, malgré la période de mars à avril 2020 paralysée par la pandémie.

Le nombre de sorties par transfert d'UMD reste stable.

Les admissions sont essentiellement issues des secteurs d'Ile de France (72 %). 40 % des patients sont sous-main de justice ou irresponsables pénaux.

8 patients sont hospitalisés depuis plus de 4 ans, ce qui est comparable aux années précédentes.

Le nombre d'accueil de visites familiales et de réunions d'échanges avec les familles reste stable.

Les accompagnements thérapeutiques des patients, les accompagnements judiciaires et la nécessité d'escortes policières sont toujours en nette augmentation.

De multiples événements culturels ont été organisés par les pavillons d'UMD dans un but d'humanisation et de respect de la dignité des patients.



- Travail de fond avec les professionnels sur les sujets concernant les soins en contention et en isolement afin d'user avec la plus grande attention de ces soins d'exception
- Mise en place d'un cycle d'enseignement, de transmission et de réflexion éthique au sein du pôle



#### **CHEFFE DE PÔLE:**

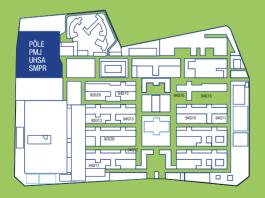
■ Dr Magali Bodon Bruzel

#### **CHEF DE SERVICE UHSA:**

■ Dr David Touitou

#### CADRE DE PÔLE PAR INTERIM:

■ Dorothée Irles



# LES UNITÉS DU PÔLE

■ 1<sup>RE</sup> UNITÉ 20 lits

**UHSA:** 

- 2<sup>E</sup> UNITÉ 20 lits
- 3<sup>E</sup> UNITÉ 20 lits
- U.P.H.J. 47 lits
- U.P.C.

Unité psychiatrique de consultation

C.S.A.P.A Fresnes



#### CADRES DE SANTÉ / SOCIO-ÉDUCATIFS

- Sara Ben Halima Lucie Guillot Eric Lagrange
- Sébastien Laville Sandrine Martin Noëlle Nicole



(2019)8604



FILE ACTIVE : 169 NBRE DE VENUES : 10 933

OCCUPATION: 127,9 %



FILE ACTIVE : 230

NBRE DE JOURS : 16 182

OCCUPATION: 87,1%



#### **ACTIVITÉ AMBULATOIRE**

FILE ACTIVE: 3 869 (2019) 4 811

NBRE D'ACTES 29 537 EDGAR: (2019) 36 767



#### FAITS MARQUANTS 2020

- La crise sanitaire a modifié le fonctionnement du p, mais pour autant :
- La réorganisation des services et des modalités d'accueil et de prises en charge des patients-détenus à l'UHSA a permis de maintenir une activité et une file active relativement importante au regard du contexte.
- Le CISPéO répond à ses objectifs en matière d'offre de soin spécifique et l'année 2021 confirmera l'intérêt du projet et le dynamisme de la structure.
- Le travail de réduction des risques et des dommages au CSAPA s'est poursuivi notamment en ce qui concerne le programme d'échange de seringues, le groupe d'intelligence émotionnelle, le renforcement des liens avec le CAARUD sur l'apport en matériels de réduction des risques, malgré les difficultés liées à la logistique et au contexte pénitentiaire. Un livret à destination des sortants CSAPA et SPMR a été conçu, répertoriant tous les lieux d'accueil possibles (soins, douches, repas, lieux d'écoute).

### **ACTIVITÉ 2020**

- Baisse de la file active totale (-18%), due à la baisse dans les mêmes proportions de la file active ambulatoire correspondante. Cette réduction du nombre de patients correspond à un fléchissement net du nombre de personnes incarcérées au centre pénitentiaire de Fresnes, en lien avec le blocage des entrées et les sorties de personnes détenues décidés par les autorités pénitentiaire et judiciaire.
- Stabilité relative, avec une légère baisse, de la file active de I'UHSA (-5 patients) et légère diminution du nombre d'actes (- 6 %): l'hospitalisation à temps plein n'a été qu'assez peu été impactée par la diminution du nombre total de détenus incarcérés sous la responsabilité de la DISP, ce qui montre que l'état psychiatrique de la population pénale pendant la crise sanitaire de 2020 était relativement préoccupant.
- Diminution de l'activité de l'hospitalisation de jour (UPHj-UHLIS, -17 %) avec une légère baisse de la file active (- 7 patients). Cette situation témoigne à la fois de la poursuite de l'hospitalisation de patients fragiles au centre pénitentiaire de Fresnes, malgré la diminution de la population carcérale et de la fermeture de l'UHLIS pendant la crise (avec redéploiement de 100% des effectifs UHLIS).
- Pour le CSAPA, baisse de 30 % de la file active (2345 usagers pris en charge en 2020 contre 3310 en 2019) avec une réduction de seulement 15% des actes (13471 actes en 2020 contre 15795 en 2019). La diminution globale de l'activité est à mettre en lien avec la baisse du nombre de personnes incarcérées au centre pénitentiaire de Fresnes et la fermeture de la plupart des prestations du CSAPA pendant la crise sanitaire : la distribution des produits de substitution aux opiacés a été maintenue ; la prise en charge sociale s'est poursuivie en présentiel et à distance.
- Diminution significative des actes et de la file active ambulatoire globale (-20%), correspondant à la baisse de la file active des personnes incarcérées au centre pénitentiaire de Fresnes et à la réduction de l'activité du SMPR. Les ¾ des équipes paramédicales ont été redéployées dans d'autres services intra et extra-hospitaliers du GH paul Guiraud. Pendant la période de confinement de mars à mai, seuls les soins urgents au SMPR étaient assurés à l'UPC et à l'UPHj.
- Augmentation de la file active du centre intersectoriel de soins pénalement ordonnés (CISPéO). Le passage de 291 à 361 patients suivis entre 2019 et 2020 malgré la fermeture administrative de mi-mars à mi-juin, témoigne à la fois de la réalité du territoire de santé et du grand dynamisme de cette structure dont l'activité est quasiment stable (-10 actes avec 1457 actes en 2020 contre 1467 actes en 2019).
- Mise en place de consultations téléphoniques pendant la crise



#### PERSPECTIVES 2021

#### Pour le SMPR:

- Pérennisation des projets existants, et notamment la remédiation cognitive;
- Projet CATTP à l'UPHi :
- Renforcement de la mission régionale de l'UHLIS avec accueil de patients détenus provenant de divers établissements pénitentiaires couverts par la DISP de Paris ; formation spécifique de l'équipe sur la technique du Good Life Model (GLM).

#### Pour le CSAPA:

Poursuite du projet sur la réduction des risques et des dommages ; projet dépistage des opiacés in situ à mettre en place ; renforcement des liens avec le CAARUD, avec notamment acquisition du matériel de réduction des risques et des dommages.

#### Pour le CISPéO:

Renforcement du projet et de l'équipe avec création de groupes thérapeutiques : 6 groupes spécifiques devraient ouvrir en 2021 (pour : incestueux ; violents familiaux ; impulsifs; auteurs de violences sexuelles sur majeurs; entrainement aux habilités sociales ; génogramme).

#### Pour l'UHSA:

- Sur l'unité 1 : réflexion pré existante à la création d'un espace d'apaisement;
- Sur l'unité 2 : développement des activités thérapeutiques dans l'axe réhabilitation psychosociale.



#### **CHEF DE PÔLE:**

■ Dr Bernard Lachaux

#### **CADRE DE PÔLE:**

■ Sabine Clech

#### CHEFFE DE SERVICE ADDICTOLOGIE :

■ Dr Alice Deschenau

#### CHEFFE DE SERVICE SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET MÉDECINE GÉ<u>NÉRALE</u> :

■ Dr Nadia Chaumartin

# LES SERVICES DU PÔLE

- **CONSULTATION PLURI-DISCIPLINAIRE**
- EQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE (EOHH)
  - SERVICE DIÉTÉTIQUE
- ADDICTOLOGIE : HDJ, HTC ET ELSA
  - **CSAPA LIBERTÉ**
  - THÉRAPIE FAMILIALE

# **ACTIVITÉ 2020**

# ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE (EOHH)

#### Prévention:

- Rédaction, actualisation et communication de 32 procédures et affiches dont 17 en lien avec la pandémie
- Campagne d'information dans les unités de soins sur le virus et le port des équipements de protection individuelle
- Suivi de la traçabilité pour le carnet sanitaire et alimentaire : baisse du nombre de fiches transmises par les services

#### **Évaluation:**

- Enquête annuelle de prévalence des infections associées aux soins (IAS) : 0%, inférieur au taux attendu en psychiatrie
- Audit sur le port des tenues professionnelles des soignants

#### Formation:

- 396 professionnels formés par l'EOHH (744 en 2019).
- 57 infirmiers formés à la pratique du test RT-PCR et du test antigénique dans 19 unités
- Intervention en IFAS (22 étudiants).

#### Surveillance:

- AAES: 6 agents dont 2 étudiants
- Epidémiologique dont BMR et BHRe (381 prélèvements), augmentation du nombre d'infections (67 contre 44 en 2019)
- 1441 tests RT-PCR
- Participation du GH Paul Guiraud à la SPIADI pour les cathéters veineux périphériques et cathéters sous-cutanés (taux d'incidence = 0, norme de 0.2)
- Consommation des anti-infectieux en baisse
- Surveillance des réseaux ECS (94 prélèvements) et EFS (63 prélèvements)
- Signalements internes : prélèvements positifs BMR et Covid+ (141) et externes sur la plateforme nationale SI-VIC pour la Covid

# **ACTIVITÉ 2020 (SUITE)**

#### SERVICE DE MÉDECINE GÉNÉRALE ET DE CONSULTA-TIONS SPÉCIALISÉES :

- Fermeture des consultations spécialisées du 11 mars au 18 mai
- 68 séjours en soins somatiques sur des lits de secteurs ont été effectués
- Investissement important des médecins généralistes dans la gestion de la crise sanitaire
- Activité paramédicale modifiée en faveur du contexte : prise en charge dans l'unité Covid, prélèvements nasopharyngés des patients et des personnels, dépistage trod abbott des personnels, campagne de vaccination anti-grippale
- Formation des infirmiers de secteur aux prélèvements RT-PCR et TAG

#### **SERVICE DIÉTÉTIQUE:**

- 692 consultations pour 307 patients
- Evaluation : 49 tests qualité des repas, 2 enquêtes qualité, 5 audits en intra-hospitalier sur les repas des patients
- Organisation de 6 commissions alimentation

#### SERVICE D'ADDICTOLOGIE:

- Le CSAPA Liberté est resté ouvert toute l'année et a pallié les fermetures des autres CSAPA de la région afin de garantir la continuité des soins. Cette continuité a été garantie grâce au redéploiement paramédical de l'établissement, quand les effectifs médicaux ont participé à l'activité de l'unité Covid. L'ELSA a assuré une permanence téléphonique lors de la première vague de Covid-19.
- ELSA: 729 actes pour une file active de 213 patients
- CSAPA: 18754 actes pour une file active de 1318 usagers
- Le CSAPA d'Ivry Sur Seine a investi de nouveaux locaux dans le CMS
- Accès aux soins simplifié avec doctolib sur le CSAPA de Bourg La Reine
- Formalisation de Pandalab
- Projet GHT DEFUME : immersion GHT de la chargée de mission et élaboration de la formation
- Ouverture en juin de 15 places d'Hôpital De Jour, unité sans tabac
- Protocole de prescription et administration de substituts nicotinique travaillés pour l'ensemble de l'établissement.
- Préparation au projet d'ouverture d'unité d'hospitalisation d'addiction sur le site de Villejuif
- La crise sanitaire a mobilisé une grande partie des effectifs du pôle. La capacité d'adaptation et l'implication de tous ont permis de contribuer à l'effort collectif.



### PERSPECTIVES 2021

- Remobilisation du Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN) du GHT
- Mise en place d'une consultation nutrition par les médecins généralistes
- Développement de la téléconsultation avec ORTIF
- Mise en place du projet EMISSAIRES (Equipe Mobile Intersectorielle en Soins Somatiques Ambulatoires Intégrés et en Réseau) du GHT Psy Sud Paris
- Remise à jour des protocoles et procédures en lien avec l'expertise du pôle
- Poursuite du développement des séjours somatiques sur des lits de secteurs
- Réactualisation du programme ETP
- Projet d'ouverture de lits somatiques et en addictologie
- Mise en œuvre du projet DEFUME



#### CADRES DE SANTÉ

- Véronique Definel (depuis avril 2020) Sylvie Dorlet
  - Brigitte Mangin D'Hermantin Régis Nicolas
  - Maryline Noury Ou Sirou (depuis mars 2021)



#### CADRE SOCIO-ÉDUCATIF

Audrey Touzeau

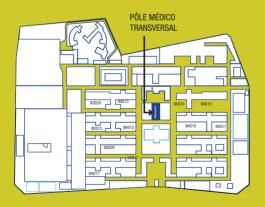


#### CHEF DE PÔLE:

■ Pr Patrick Beauverie

#### **CADRE SUPÉRIEURE DE PÔLE :**

■ Martine Douyère





#### FAITS MARQUANTS 2020

- « Répondre à la pandémie de covid19 » : installation d'une cellule de coordination interne, management informatif au conditionnel, recentrage de nos missions au détriment de la pharmacie clinique et des développements en psychopharmacologie, mise en œuvre et suivi du respect des mesures barrières par les équipes du pôle, définition et mise en œuvre du back-up puis du télétravail, réagencement des locaux et équipements des magasins, mise à jour périodique du tableau de suivi des stocks des produits sensibles, délivrance aux unités entrants covid19, délivrance aux unités pour patients oxygéno-requérants, fabrication de GHA par dérogation, recherche de fournisseurs secondaires et tertiaires pour répondre aux pénuries.
- Valoriser les acquis par l'expérience et les faire évoluer en 2021
- Accompagner l'ouverture de l'hôpital de jour en addictologie et reprendre la conduite de projet de pôle dès l'été et notamment redéfinir les missions et activités de l'antenne pharmaceutique de Clamart au regard du projet d'automatisation
- Relancer la conduite de projet pharmaceutique, pharmacologique et biomédical de territoire dès l'automne et notamment : préciser les contours de l'automatisation au regard des attendus des PUI de l'EPS Erasme et du CH Fondation Vallée

#### **CHIFFRES-CLES**

	2020	2019	2018	2017
Budget (en K€)	2 007	1 339	1 460	1 534
Achats et logistique				
Nb de lignes de dispensation globale des produits pharmaceutiques délivrés de jour	162 793	164 669	153 223	160 413
Nb de lignes de dispensation globale des produits pharmaceutiques délivrés de nuit	8 357	9 118	9 214	7 720
Prise en charge thérapeutique				
Nb de lits bénéficiant d'une analyse pharmaceutique de la prescription (sans qualification de niveau)	531	534	521	521
Nb de places bénéficiant d'une analyse pharmaceutique de la prescription	251	89	NC	NC
Nb d'historiques médicamenteux réalisés pour réévaluation et pour imputabilité	45	61	81	NC
Nb de patients conciliés à l'admission	238	260	198	149
Nb de patients conciliés à la sortie ou lors d'un transfert	148	173	119	93
Nb de séances individuelles d'ETP	32	73	73	93
Nb de séances collectives d'ETP	13	38	36	53
Nb de lignes de délivrance individuelles de médicaments avec suivi spécifique	6 356	6 014	2 816	3 347
Nb d'ordonnances dispensées au patient ambulatoire	2 882	2 553	1 317	1 622
Gestion et suivi des équipements biomédicaux				
Nb d'équipements référencés, suivis et gérés	1 628	1 171	1 292	1 307
Nb d'interventions	999	1 539	890	1 719



- « Vivre avec » et « travailler avec » la pandémie de covid19 (introduction d'un nouvel arsenal thérapeutique au développement rapide, redéfinition de notre contribution au plan blanc en regard des acquis par l'expérience 2020 de la covid19)
- Prolonger et redéfinir le projet de pôle et notamment étoffer le volet pharmacie clinique par l'entretien de préparation à la sortie à Clamart et le bilan de médication en vue du plan pharmaceutique personnalisé à Villejuif
- Prolonger le projet pharmaceutique, pharmacologique et biologique de territoire et notamment relancer la fédération au périmètre des 3 établissements à travers le projet d'automatisation et la proposition de constitution d'équipes pharmaceutiques de territoire
- Instruire le dossier de demande d'autorisation de la PUI du GH Paul Guiraud





# LE CH FONDATION VALLÉE EN BREF

#### LE SOIN

#### LITS D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

dont 8 lits dans le service Urgences et Liaison de Psychiatrie Infanto-Juvénile (ULPIJ) situé au CHU du Kremlin Bicetre et 8 lits à la Maison des 13/17 située à Rungis



#### PLACES D'HOSPITALISATION DE JOUR

pour enfants et adolescents



Centres médicopsychologiques (CMP)

Centre pour les adolescents

Activité de liaison relevant du service ULPIJ Centre d'activités thérapeutiques à temps partiel (CATTP)

Centre thérapeutique du tout-petit

Centre de diagnostic et de prévention de l'autisme et des troubles du développement (CDA)

#### LA RECHERCHE



#### L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION

Le CH Fondation Vallée contribue chaque année à la formation initiale de plus de 80 professionnels.

#### Le CH Fondation Vallée a accueilli en stage en 2020 :

- 20 étudiants et internes et
- 38 étudiants infirmiers
- 5 élèves aides-soignants
- 3 éducateurs spécialisés
- 3 étudiants éducateurs de jeunes enfants
- 9 stagiaires psychomotriciens
- 3 orthophonistes

Il assure également la **formation continue de l'ensemble du personnel** pour assurer la nécessaire adaptation des métiers et des compétences.

La formation continue en 2020, c'est :

#### **POUR LE PERSONNEL NON MÉDICAL:**

146 agents formés

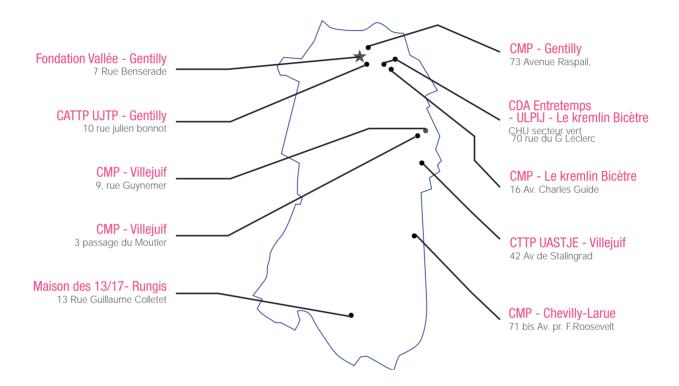
1322 journées de formation

#### **POUR LE PERSONNEL MÉDICAL:**

6 praticiens formés

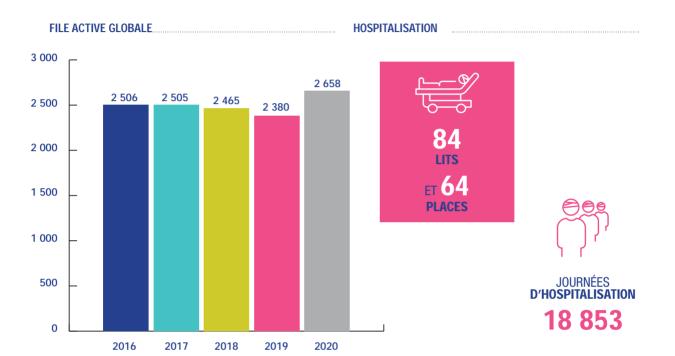
24 jours de formation

# A LA DÉCOUVERTE DU CH FONDATION VALLÉE : CARTOGRAPHIE DES SITES



# LES CHIFFRES CLÉS 2020 DU CH FONDATION VALLÉE

# **ACTIVITÉ CLINIQUE**



#### **ACTIVITÉ AMBULATOIRE**

File-active	2 544
Nombre d'actes	20 773
	ens médicaux 5 347
Dont entretiens r	on-médicaux 10 178
Dont entretie	ns à domicile 20

#### Hospitalisation à temps complet

File-active	202
Nombre de séjours	1 271
Nombre de journées	12 644
Durée moyenne d'hospitalisation (DMH)	62,59 jours
Taux d'occupation	61,53 %

#### Hospitalisation en hôpital de jour (HDJ)

File-active	87
Nombre de séjours	161
Nombre de journées	6 209
Taux d'occupation	54,70 %

#### **MOYENS**

#### RESSOURCES HUMAINES

	2020	2019	2018
Personnel médical	27,36	26,07	27,94
Personnel non médical	170,77	172,41	177,65
Personnel administratif et de direction	33,19	34,17	35,90
Personnels éducatifs et sociaux	54,58	57,55	52,26
Personnel médico-technique	0,60	0,58	0,57
Personnels techniques et ouvriers	24,36	24,97	25,82
Total ETP	310,86	315,75	320,14
Masse salariale	17 813 205,55 €	17 011 311,38 €	16 944 874,72 €

MOYENS FINANCIERS

#### **Budget d'exploitation**

**CHARGES** 

22,32 M€

**PRODUITS** 

23,26 M€

#### Budget d'investissement

- 1,05 M€ d'investissements ont été réalisés en 2020 au titre de la tranche 2020 du programme pluriannuel d'investissement (PPI) 2020 – 2024 dont :
  - Les dépenses courantes d'investissement (informatique, équipement général, travaux) : 684 K€
  - Les travaux en cours du projet de Chevilly Larue : 39 K€
  - Les équipement liés à la crise sanitaire : 29 K€

■ Indicateurs financiers liés à l'investissement :

Amortissement de l'exercice	1,25 M€
Capacité d'auto-financement	1,86 M€
Taux de marge brute	9,1 %

# UNE JOURNÉE-TYPE AU CH FONDATION VALLÉE, C'EST :



ENFANTS PRIS EN CHARGE CHAQUE JOUR

80% DE TAUX D'OCCUPATION DE L'UNITÉ DE LIAISON DE PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE





24

**CONSULTATIONS MÉDICALES EN AMBULATOIRE**  46

**FNTRFTIFNS** NON MÉDICAUX **EN AMBULATOIRE** 





**354** 

**REPAS PRODUITS** 



**交交交交交交交交交交交交 永永永永永永永永永永** 





#### **CHEF DE PÔLE:**

■ Dr Denis Rousselin

#### CADRE SUPÉRIEUR DU PÔLE :

■ Patrick Mammano

# CADRE ADMINISTRATIF DE PÔLE :

Omar Merabet

# LES UNITÉS ET STRUCTURES DU PÔLE

■ HÔPITAL DE JOUR CHASLIN

(24 places 4-12 ans)

**■ CENTRE DE JOUR MISÈS** 

(26 places 10-16 ans)

**UNITÉ DE JOUR À TEMPS PARTIEL** 

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (4-12 ans)

■ CENTRE THÉRAPEUTIQUE DU TOUT-PETIT

Villejuif

CMP

Gentilly

CMP

Kremlin Bicêtre

**■ CMP ET CAP** 

Villejuif

CMP

Chevilly-Larue



# CADRES DE SANTÉ / SOCIO-ÉDUCATIF

■ Gwenaelle Douay ■ Isabelle Guery

■ Sophie Sinzelle



NBRF DF VFNUFS : 5

OCCUPATION: 61,8%



FILE ACTIVE : 1689 (2019) 1 340 NBRE D'ACTES 17 016

EDGAR: (2019) 17 461

#### **ACTIVITÉ 2020**

L'activité des hôpitaux de jour a été réduite afin de prendre en compte les mesures de protection sanitaire (limitation des brassages, respect des distanciations physiques). Le maintien relatif de l'activité des CMP, est le reflet de l'effort conséquent fourni pour permettre une continuité des soins et des suivis et de l'émergence de nouvelles demandes à partir de la fin 2020 et qui vont très probablement se maintenir en 2021.



#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- La pandémie a imposé à l'ensemble des équipes une réorganisation complète des cadres thérapeutiques pour permettre soit de maintenir un lien thérapeutique soit de dispenser les prises en charge nécessaires aux enfants et à leurs familles.
- Sur le plan quantitatif, l'activité a pu partiellement se maintenir malgré les contraintes de déplacements, d'isolement et de mesure de régulation pour éviter les « brassages ».
- Les mesures barrières et en particulier le port du masque ont eu des conséquences importantes sur la pratique des prises en charge et plus fondamentalement sur leur nature propre au regard notamment de patients présentant des troubles de la communication, de l'interaction et de la relation.
- Le dossier patient informatisé a été déployé dans l'ensemble des unités du pôle à partir de novembre 2020.
- Le pôle a formulé 2 projets dans le cadre d'appels à projets (AAP): 1 projet d'Unité de Soins et de Socialisation à Domicile pour les très jeunes enfants, et 1 projet de dispositif sectoriel ambulatoire pour les adolescents du 94i06. Ces 2 projets n'ont pas été retenu.
- Au-delà du pôle, il a été obtenu conjointement par le CH Fondation Vallée et l'EPS Erasme un financement dans le cadre de l'appel à projet pour la mise en place d'un dispositif de crise 0-18 ans. Celui-ci aura des effets sur le maillage sanitaire des CMP du 94i06.



- 2021 marquera probablement une augmentation des demandes de prises en charge dans les CMP vu les recours importants en fin d'année 2020 dans les SAU en particulier dans la population adolescente (tentatives de suicide, dépressions, troubles de comportement alimentaire, déscolarisation...) très probablement liés au contexte social et sanitaire.
- Généralisation du déploiement du DPI sur l'ensemble du Pôle
- Intégration et coordination du dispositif de crise avec les CMP et le CTTP
- Poursuite du travail autour du projet Chevilly Larue dans la perspective d'une ouverture courant 2022
- Poursuite de la réflexion autour du dispositif sectoriel pour la population adolescente
- Mise en place d'un audit (sur l'ensemble de l'hôpital) concernant le personnel médical (organisation, fidélisation, attractivité).



#### CHEF DE PÔLE:

■ Dr Richard Buferne

#### **CADRE SUPÉRIEUR DE PÔLE:**

■ Lydia Massolini

#### CADRE ADMINISTRATIF DE PÔLE :

■ Nicolas Le Ruyet

# LES UNITÉS ET STRUCTURES DU PÔLE

- UNITÉ DE LIAISON DE PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE (8 lits sur le CHU de Bicètre)
  - UNITÉS DE SOINS INTÉGRATIFS WINNICOTT (20 lits pour les 6-12 ans)
    - UNITÉS DE SOINS INTÉGRATIFS HAAG
      (10 lits pour les 12-15 ans)
    - UNITÉS DE SOINS INTÉGRATIFS KLEIN (10 lits pour les 15-18 ans)
  - UNITÉ DE SOINS ET D'OBSERVATION DOLTO (10 lits pour les 4-12 ans)
    - **UNITÉ DE SOINS POUR ADOLESCENTS**Bourneville (10 lits pour les 13-18 ans)
  - UNITÉ TRANSITIONNELLE POUR ADOLESCENTS

(10 places de jour pour les 13-18 ans)

MAISON DES 13/17

(10 lits pour les 13-17 ans à Rungis)

SERVICE D'ACCUEIL FAMILIAL THÉRAPEUTIQUE (6 places)



#### CADRES DE SANTÉ / SOCIO-ÉDUCATIFS

- Jennifer Chatelier Viviane Clairou Gwenaëlle Douay
  - Nadia Fraous Momo Gassama Mouna Khenissi
    - Victor Lacerda Gomes Christophe Raynal
      - Nathalie Le Run







FILE ACTIVE : (2019) 18

NBRE DE VENUES : (2019) 1 446

OCCUPATION : (2019) 83,1%



FILE ACTIVE : 72 (2019) 149 NBRE D'ACTES 621 EDGAR : (2019) 234



#### FAITS MARQUANTS 2020

- La crise sanitaire engendrée par l'épidémie de Covid-19 a conduit à modifier l'organisation des soins en urgence lors du premier confinement. Ainsi de mars à mai :
  - Des patients sont restés à leur domicile lorsque les familles l'ont souhaité avec un accompagnement téléphonique et une continuité pédagogique pour les jeunes scolarisés dans l'unité d'enseignement.
  - L'ULPIJ a été transférée dans les locaux de l'USA, sur le site de Gentilly, et une Unité Covid a été ouverte pendant quelques semaines dans les locaux de l'ULPIJ au CHU du Kremlin-Bicêtre.
  - Des unités ont été regroupées (USA/Maison des 13-17, USI Haag et Klein, USO Dolto/USI Winncott) et ouvertes le week-end pour accueillir notamment, pour toute la durée du confinement, des jeunes confiés à l'aide sociale à l'enfance qui ne pouvaient pas bénéficier de leurs hébergements habituels.
  - L'UTPA a été fermée. Les jeunes accueillis dans le SAFT sont restés dans leurs familles d'accueil ou hospitalisés.
- De juin à août, les six unités d'hospitalisation de semaine ont retrouvé un fonctionnement proche de la normale avec un protocole sanitaire strict pour limiter les risques de contamination.

- De septembre à décembre, le fonctionnement habituel a été maintenu avec la conversion de l'USO Dolto en unité Covid pendant deux semaines.
- Grâce à la mobilisation de tous les personnels, l'activité globale du pôle a pu rapidement revenir à la normale en dépit des protocoles sanitaires et des réaménagements de soins.
- Du fait de la crise sanitaire et des réorganisations qu'elle a entrainées, la mise en place du projet de Dispositif Assurant la Permanence des Soins (DAPS) pendant les week-ends et les vacances scolaires pour les patients hospitalisés au CH Fondation Vallée a été reporté à janvier 2021.
- Le Dossier Patient Informatisé a malgré tout été mis en place dans toutes les unités en fin d'année.
- Le service ULPIJ a connu au cours de l'année un renouvellement complet de l'équipe médicale (PH, CCA et assistant). L'unité a dû en même temps faire face à la crise sanitaire qui a entrainé une baisse d'activité au cours de la première période de confinement et une augmentation continue des demandes au cours du dernier quadrimestre.



- Repenser l'organisation médicale et améliorer l'attractivité pour faciliter les recrutements de personnel médical. Un audit est prévu début 2021 pour soutenir cette démarche.
- Poursuivre la mise en place du Dispositif Assurant la Permanence des Soins.
- Mise en place du dispositif « Ressource 0-18 ans » (RESeau de SOlutions en santé mentale de l'UR-
- gence et de la Crise des Enfants et adolescents) dans le cadre du GHT Psy Sud Paris, en partenariat avec l'EPS Erasme.
- Travailler sur les organisations afin de contenir l'augmentation des dépenses de remplacement. Définir les cadres de fonctionnement et les faire valider dans les instances.
- Retravailler le projet de soin de nuit.



# LES STRUCTURES DU PÔI F

#### ■ CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

# CONSULTATIONS DE PSYCHIATRIE DE LIAISON

(polyclinique de pédiatrie, services de pédiatrie et de réanimation adulte du CHU de Kremlin Bicêtre)

#### ■ L'ENTRETEMPS

(CDEA, CHU de Kremlin Bicêtre)

Le pôle universitaire n'est pas sectorisé. Il accueille dans ses consultations des patients de la France entière, voire de l'étranger, et dans le Centre de Diagnostic et d'Évaluation de l'Autisme et des troubles du développement (CDEA) « l'Entretemps » des patients de toute l'Ile de France.

#### FAITS MARQUANTS 2020

- Développement des consultations, pendant le 1er confinement. Puis chute des actes de l'ensemble du pôle, due à la crise sanitaire et aux absences médicales.
- Maintien de l'enseignement en présentiel (jusqu'en mars), puis en visioconférence (DU), partagé avec le secteur de pédopsychiatrie de Gap (05). Reprise du DU en visio en novembre
- Au sein du CDEA, début de mise en œuvre du plan de réduction des délais (nouveau schéma organisationnel interne), permettant une augmentation significative de la file active. Validation du plan d'action par l'ARS se traduisant par l'allocation de crédits dédiés à la résorption de la file d'attente.

- Au sein du CDEA, mise en œuvre opérationnelle de la démarche DITP, avec la constitution d'une task force (médecin-psychologue)
- Travail sur le plan de formation en lien avec le CRAIF
- Développement de la coordination avec la future PCO-PDAP 94



#### **ACTIVITÉ DE SOINS SOMATIQUES**

- Consultation de tous les patients à leur admission.
- Consultation exhaustive au moins une fois par an de tous les patients en hospitalisation de semaine. Point complet tous les trimestres avec PH, assistant et IDE.
- Consultations de suivi pour les patients ayant une pathologie somatique chronique.
- Consultations de liaison dans les unités en cas de pathologie aigue ou d'urgence.
- Examen clinique/examens complémentaires sous-MEOPA
- Attention particulière portée sur la surveillance de la croissance staturale et pondérale (consultations dédiées), la réalisation de bilan pré-thérapeutique, de surveillance métabolique et électrocardiographique pour tous les patients traités par neuroleptiques.
- Travail de liaison avec les spécialistes somatiques et organisation des hospitalisations dans les services de spécialité lorsque les patients présentent des comorbidités. Travail de coordination des soins.
- Avis ponctuels donnés au sein de l'unité d'urgence (ULPIJ) et des unités ambulatoires.
- Activité médicale liée à la crise Covid (diagnostic prélèvements par PCR TAG et PEC des cas)
- Gestes techniques: réalisation d'ECG à l'initiation et lors de l'augmentation de traitement psychotrope (90 examens/an en plus de ceux prescrits par les psychiatres) /vaccinations/sutures/ablation de corps étrangers.

# **ACTIVITÉS TRANSVERSALES**

- Participation aux instances: CLUD GHT, COMEDIMS et COPIL PECMED, EOH et CLIN GHT, CLAN GHT, COVIRIS, CME et CMG
- Intervenante au tutorat « douleur et soins somatiques » et « circuit du médicament ».
- Optimisation et supervision du circuit des prélèvements sanguins surtout en lien avec la Covid.
- Participation aux travaux préparatoires de mise en place du DPI DxCare (groupes de travail, paramétrage et formation)
- Actualisation et rédaction de protocoles (urgences vitales, Covid…)
- Entretien/désinfection et maintenance du petit matériel médical dont ECG/gestion d'armoire médicament
- Animation de cours du DIU Psychiatrie de Liaison et Soins Somatiques en Santé Mentale.
- Encadrement des étudiants en médecine de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année et accueil/accompagnement des internes de psychiatrie au niveau somatique.
- Consultation et orientation du personnel hospitalier en cas d'urgence en l'absence de médecin du travail.
- Participation à la campagne de vaccination anti-grippale en l'absence de médecin du travail.





	2020	2019	2018	2017
Budget	41 000 €	38 000 €	31 000 €	26 000 €
Nb de lignes de dispensation globale des produits pharmaceutiques délivrés	2 291	1 892	NC	NC
Prise en charge thÈrapeutique				
Nb de lits bénéficiant d'une analyse pharmaceutique de la prescription (sans qualification de niveau)	80	80	NC	NC
Nb de places bénéficiant d'une analyse pharmaceutique de la prescription	40	40	NC	NC
Gestion et suivi des dispositifs Èquipements biomÈdicaux				
Nb d'équipements référencés, suivis et gérés	201	157	161	159
Nb d'interventions	86	85	58	NC

# **ACTIVITÉ 2020**

#### Analyses pharmaceutiques de

309 ordonnances

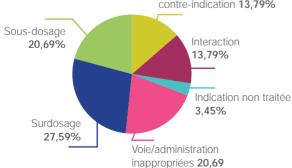
Nombre d'ordonnances validées avec données biologiques

60

Nombre de lignes de dispensation de stupéfiants

**17** 

Non-conformité aux réf/ contre-indication 13,79%



#### **APPROVISIONNEMENT**

	Indicateurs de production
894	Nombre de lignes de commandes de produits de santé
9	Nombre de fournisseurs
70	Nombre de commandes
	Commandes directes aux laboratoires
11	Nombre de bons de commandes
6 843€	Montant total
	Demandes d'approvisionnement à la PUI du GH Paul Guiraud
12	Nombre de bons de commandes
23 824€	Montant total

- L'année 2020 a été caractérisée par :
  - La gestion de la crise sanitaire : participation aux cellules de crise et à la mise en place de nouveaux protocoles, organisation des dotations hebdomadaires en masques et gels hydro-alcooliques, recherche de gels hydro-alcooliques au plus fort de la crise ;
  - Le recrutement d'une pharmacienne à temps partiel en appui pour la gestion de la PUI;
  - Le contrôle des armoires des unités d'hospitalisation ;
  - L'achat et la mise en service de nouvelles caisses de transport des spécialités pharmaceutiques ;
  - L'achat d'une armoire pour le stockage interne à la PUI des dispositifs médicaux stériles ;
  - La participation à la mission d'appui à la réorganisation de la fonction pharmaceutique de territoire.



# INTERVENANTS À TEMPS PLEIN

- 10 professeurs des écoles
- 5 professeurs de lycée professionnel enseignement technique
- 1 professeur d'arts appliqués
- 1 professeur d'EPS

# INTERVENANTS À TEMPS PARTIEL

■ 3 enseignants de secondaire : français/histoire géographie, mathématiques, Anglais

Les enseignants titulaires ont validé un certificat d'aptitude professionnelle aux pratiques de l'éducation inclusive

La pandémie a impacté le fonctionnement de l'unité d'enseignement et les projets en cours. La continuité pédagogique a été assurée pour une grande majorité d'élèves avec des dispositifs de cours à distance et l'envoi postal de documents pédagogiques.

## **ACTIVITÉ 2020**

#### **Enseignement**

- 90 élèves scolarisés en enseignement général
- 21 élèves ont également bénéficié d'un enseignement secondaire et 34 élèves d'un enseignement technique (dont 5 sur le projet ESAT)
- 7 élèves ont bénéficié d'une scolarité en temps partagé (UE-ULIS)
- 37 bilans scolaires réalisés pour l'Entretemps, l'USO Dolto et l'UTPA

#### **Stages**

■ 3 élèves ont effectué un stage (2 à la cuisine de la Fondation Vallée et 1 au LP Val de Bièvre)

#### Équipement

■ 6 élèves ont bénéficié d'un ordinateur par le Conseil Départemental du Val de Marne avec le dispositif Ordival

#### **Diplômes**

- ■1 élève a obtenu son Diplôme National du Brevet série professionnelle
- 5 élèves ont obtenu leur Certificat de Formation Générale
- 2 élèves ont validé leur ASSR1
- 2 élèves ont validé leur ASSR2

#### Orientation

- 9 équipes de scolarisation ont été organisées pour constituer le volet scolaire MDPH.
- 2 élèves orientés en ULIS lycée professionnel
- Mise en place de 2 temps partagés pour la rentrée 2020 (1 ULIS collège/UE et 1 ULIS LP/UE)

# L'ACTIVITÉ CULTURELLE DE L'ANNÉE 2020 : UNE ANNÉE EN IMAGES



Spectacle de la galette organisée par l'unité d'enseignement avec la participation du groupe musical de la Fondation Vallée Les Kaméléons



# **FÉVRIER**

Carna'Vallée 2020 avec des stands à thème et le concours du plus beau costume ont été très appréciés des enfants



Exposition Zig-Zag organisé par Vallée Z'Arts en lien avec la ville de Gentilly qui réunit les œuvres des enfants avec celles des artistes de la ville





# Le GHT Psy Sud Paris

# L'ACTUALITÉ 2020 DU GHT PSY SUD PARIS

# CHIFFRES CLÉS 2020

3 Établissements 35 000 patients

200 M€

745

3 000 professionnels ETP rémunérés

pôle universitaire

unité d'enseignement scolaire

La vie institutionnelle du GHT a été marquée par la pandémie de Covid-19, priorité étant faite à l'adaptation des prises en charge dans les établissements. La tenue des réunions s'est complexifiée. De la même manière, la majorité des groupes de travail a été suspendue en 2020.

	Nombr en 202	e de réunions 0
COMITÉ STRATÉGIQUE (COSTRAT)	5	
COMMISSIONS MÉDICALES DE GROUPEMENT (CMG)	3	
COMMISSIONS DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES DE GHT		
(CSIRMTG)	1	
COMITÉS DES USAGERS DE GROUPEMENT (CDUG)	1	
COMITÉ DE LIAISON ALIMENTATION NUTRITION (CLAN)	2	
COMITÉS TERRITORIAUX DE DIALOGUE SOCIAL (CTDS)	1	
COMITÉS TERRITORIAL DES ÉLUS LOCAUX (CTEL)	0	

- La pandémie de Covid-19 a coupé court à la relance attendue du PMSP suite au séminaire de gouvernance du GHT d'octobre 2019. Certains projets aux dynamiques préexistantes ont néanmoins abouti en 2020. Un projet de plateforme de diagnostic autisme de proximité et de coordination et d'orientation (PDAP- PCO), sous l'impulsion du CH Fondation Vallée en partenariat avec l'APSI et l'UGCAM a été formalisé. Le financement et le lancement du projet de recontact des personnes ayant réalisé une tentative de suicide VigilanS 92 94 Ouest ont été réalisés.
- Le GHT a été retenu dans l'appel à projet national d'innovation organisationnelle en psychiatrie pour son projet EMISSAIRES visant à renforcer l'articulation des soins psychiatriques et somatiques en ambulatoire pour la psychiatrie adulte et en intrahospitalier pour la psychiatrie infanto-juvénile.
- Le projet d'équipe mobile du sujet âgé pour le Centre 92 porté par le service 92G29 en partenariat avec le Centre gérontologique Les Abondances, pour le territoire a été financé.
- Les travaux pour l'accompagnement de la réorganisation de la fonction pharmaceutique de territoire se sont poursuivis et le schéma organisationnel cible a été validé en CMG en juillet 2020.
- La contribution active aux Projets Territoriaux

- Relance de tous les groupes de travail du PMSP en articulation avec les priorités régionales notamment en pédopsychiatrie
- Démarrage opérationnel de VigilanS
- Candidatures du GHT à l'appel à projet régional relatif à la réhabilitation psychosociale pour le 92 et le 94
- Déclinaison sur les territoires du GHT des feuilles de route des PTSM



# L'ORGANISATION INSTITUTIONNELLE

### L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Directeur Didier Hotte

■ Directeur délégué CHFV

Directeur de la qualité et de la gestion des risques GHT

Pierre Malherbe

■ Directeur des finances, des travaux et du patrimoine GHPG CHFV Bruno Gallet

COMMISSION DES SOINS INFIRM

■ Directeur des systèmes d'information GHT Daniel Chiche

■ Adjointe au directeur

Directrice déléquée pour les Hautsde-Seine

Directrice des affaires médicales GHPG Cécilia Boisserie

■ Directrice en charge du parcours patient GHPG CHFV

Directrice de la communication GHT Marlène Commes

■ Directrice des achats et de l'approvisionnement GHT

Corinne Boudin-Walter

■ Directeur des ressources humaines **GHPG** 

Directeur de la formation continue

Jean-Francois Dutheil

■ Coordinatrice générale des soins **GHPG** 

Nadine Malavergne

■ Coordinatrice générale des soins

**Evelvne Terrat** 

Caroline Moalic (septembre 2021)

■ Coordinatrice des instituts de formation IFSI - IFAS GHT

Nombre de réunions en 2020

Nombre de réunions en 2020

Christine Redon

#### AU GH PAUL GUIRAUD

6	COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)	
3	CONSEIL DE SURVEILLANCE	
6	COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)	
4	COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)	
3	SION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)	
4	COMMISSION DES USAGERS (CDU)	
9	DIRECTOIRE	

Les instances

Les instances

# AU CH FONDATION VALLÉE

#### 5 COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)...... 2 CONSEIL DE SURVEILLANCE...... COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)...... 4 COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)....... 4 COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET DES ACTIVITÉS SOCIO-EDUCATIVES (CIRASE).... 0 COMMISSION DES USAGERS (CDU)...... 3 DIRECTOIRE.....

# GH PAUL GUIRAUD

# STRATÉGIE MÉDICALE / OFFRE DE SOINS / AFFAIRES MÉDICALES

### STRATÉGIE MÉDICALE / OFFRE DE SOINS

#### CHIFFRES CLÉS 2020

- En matière d'offre de soins, en complément des travaux visant à coordonner des initiatives communes à l'échelle du GHT, la direction générale accompagne les services et pôles dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs projets.
- La direction accompagne en outre les réorganisations en matière de gouvernance et de management par les pôles.

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- Appui à la réorganisation des unités et à l'élaboration des procédures internes pour la gestion de la crise Covid au printemps et à l'automne ; participation à l'élaboration des doctrines régionales pour la psychiatrie.
- Renouvellement des autorisations des structures de soins hors Clamart et gestion du transfert de l'autorisation de l'HDJJA du site de Villejuif à Chevilly-Larue.
- A l'appui des équipes concernées et avec elles, contribution, élaboration ou suivi des dossiers promoteurs pour les projets :
- Équipe mobile de psychiatrie du sujet âgé centre 92 en partenariat avec le Centre Gérontologique des Abondances
- Expérimentation EMISSAIRES (innovation organisationnelle nationale) sur l'articulation psychiatrique / somatique en ambulatoire dans 2 CMP pilotes
- Démarrage pour l'établissement du projet VigilanS 92/ouest 94
- Développement des équipes mobiles de psychiatrie précarité
- Promotion des initiatives des secteurs et pôles auprès des services de l'ARS
- Finalisation des travaux du groupe parcours de soins dans le cadre de la feuille de route du Projet Territorial de Santé Mentale des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne

#### PERSPECTIVES 2021

- Renouvellement des autorisations du site de Clamart
- Dossier promoteur pour la sismothérapie
- Reprise active des travaux du PMSP du GHT, dont :
- Axe périnatalité
- Organisation des urgences dans le grand centre sud du 92
- Grands ados jeunes adultes, filière 1er épisode et réflexion sur l'opportunité d'une unité 16-25 ans
- Accompagnement à la mise en oeuvre effective et à la montée en charge des dispositifs de réhabilitation psychosociale de l'établissement
- Promotion de l'offre de soins en matière de prise en charge du psychotraumatisme pour pérenniser l'offre de soins
- Suivi de l'expérimentation EMISSAIRES et de la montée en charge de VigilanS

#### AFFAIRES MÉDICALES

Le service des affaires médicales gère l'ensemble des médecins et des internes du groupe hospitalier. Ella en charge le recrutement, la gestion de leur carrière et de leur paie ainsi que l'organisation médicale.

Le service travaille en partenariat avec la Commission Médicale d'Établissement (CME) sur les différents domaines ayant trait à la gestion des médecins (gardes et astreintes, formation continue...).

#### **OUELOUES CHIFFRES CLÉS**

- 528 demandes de modifications de gardes, permanences et astreintes
- 87 recrutements ou réintégration
- 114 départs (interne compris)
- 507 décisions/contrats divers (maladie, maternité, paternité, accident de travail, mi-temps thérapeutique, Allocation retour à l'emploi, participation aux gardes, changements d'affectation, grève, ISPE, TTA, CET, mutations internes, décision d'autorisation d'utilisation du véhicule personnel)

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- Réactivation de la Commission d'Organisation de la Permanence des Soins (COPS)
- Lancement d'un groupe de travail sur l'amélioration de l'accueil des internes à Paul Guiraud
- Révision de la politique salariale pour le recrutement des praticiens contractuels
- Contribution à la gestion de la crise sanitaire: attestations, gestion maladies et autorisations spéciales d'absences, taxis, suivi quotidien des effectifs présents...
- Participation aux travaux de la commission de la formation médicale
- Arrivée de Deborah Linon et Laura Mora dans le service en qualité de gestionnaires

#### **PERSPECTIVES 2021**

- Finalisation de la politique insitutionnelle d'accueil des internes
- Formalistion de la stratégie d'établissement sur la gestion du temps de travil medical (TTA et CET)
- Formalisation de la politique attractivité/fidélisation
- Elections de la CME
- Mise en oeuvre d'une direction des affaires médicales unique au sein de la direction commune
- Mise en oeuvre d'un outil de planification des gardes seniors et d'un module de gestion de la permanence des soins sur Cpage i
- Mise en oeuvre pour le PM du portail RH Qamino



#### **HOMMAGE**

Le Dr Wali ATCHEKZAI nous a quitté le 14 juillet 2020. Il avait exercé pendant 20 ans au Groupe Hospitalier Paul Guiraud et participait activement à la vie institutionnelle de notre établissement.

#### BIENVENUE AUX PRATICIENS QUI ONT REJOINT LE GROUPE HOSPITALIER EN 2020 :

- Audrey Amar (Thérapie familiale 94) Odile Amiot (92G29) Coralie Coffin (SMPR) Geoffroy Dupeyron (92G29) Léonard Gautrelet (SMPR) Pierre-Alain Hauseux (92G17) Alia Karray (addictologie) Adrien Legrand (94G17) ■
- Bob Maradji (UMD) Corina Prisacari (94G15) Sophie Said (92G29) Julie Vernay-Leconte (92G18) Agnès Zanea (UMD)

# **GH PAUL GUIRAUD**

# COORDINATION GÉNÉRALE DES SOINS

La direction des soins assure la coordination générale des activités de soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques. Elle contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie et de la politique d'établissement et participe notamment à la définition et à l'évaluation des objectifs des pôles dans le domaine de la politique des soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques.

Les services rattachés à la direction des soins sont le bureau d'accueil et d'orientation (BAO) qui assure, la nuit, le weekend end et les jours fériés, l'accueil et l'orientation des patients et des familles, l'équipe de suppléance infirmière et aide-soignante jour/ nuit, l'équipe de renforts, le service des activités physiques et sportives destiné aux patients (SAPS), la cafétéria et le salon de coiffure

#### FFFCTIFS SOIGNANTS PAR FILIÈRES PROFESSIONNELLES

Cadres de santé
CADRES SUPÉRIEURS DE SANTÉ17 CADRES DE SANTÉ60
Filière Infirmière Aide-soignant / ASH
Infirmiers         .645           Aides-soignants         .275           ASH         .140

Fillere reeducation
ERGOTHÉRAPEUTES36
PSYCHOMOTRICIENS23
DIÉTÉTICIENNES3
Filière médico-technique
PRÉPARATEURS EN PHARMACIE

HOSPITALIÈRE ......11

AIDES DE PHARMACIE ......4

MANIPULATEUR EN RADIOLOGIE ......2

Filibus uddalina sklan

**363 mouvements de personnels** ont été enregistrés dont 240 recrutements externes / réintégrations, la moitié correspondant à des professionnels aides-soignants et ASH en contrats venant en renfort des équipes durant les deux « vagues » de la crise sanitaire.

6 contrats d'apprentissage et 5 contrats d'allocation d'études ont été proposés à des étudiants infirmiers en 2ème année.

#### Accueil et encadrement des élèves et étudiants :

La politique d'accueil et d'encadrement des étudiants/élèves en stages est un axe prioritaire de la direction des soins travaillé en collaboration avec l'IFSI :

- L'accueil, les modalités d'encadrement ainsi que le rôle des acteurs sont formalités
- Les ressources en stage, les activités permettant l'apprentissage en respectant les critères de qualification d'un stage sont identifiées;
- Des parcours de stage en lien avec les tuteurs et l'IFSI sont proposés :
- Des outils d'évaluation des terrains, à destination des stagiaires, sont mis en place.

L'accompagnement de 6 professionnels faisant fonction de Cadre de Santé (ffCS) a été assuré par la direction des soins à travers un suivi mensuel des agents concernés afin de faciliter leur prise de fonction et leur positionnement. Un tutorat par des cadres de santé volontaires sera mis en place en 2021 en appui de ce suivi.

#### Lors de la première vague épidémique :

#### 18 mars

Fermeture des structures extra hospitalières (CATTP et HDJ), suivi des patients à distance, mise en place d'outils numériques collaboratifs. Diminution de l'accueil dans les CMP, développement de la téléconsultation et du télésoin pour les paramédicaux, accueil et visites à domicile assurés dans les situations d'urgence.

#### 20 mars:

Ouverture d'une première unité dite « Covid », prenant en charge, sur des lits médicalisés, les patients Covid positifs les plus gravement atteints, nécessitant des soins d'oxygénothérapie et une surveillance spécifique. Fermeture de cette unité le 15 mai.

Mise en place de 6 unités "SAS d'entrants" permettant l'admission des patients avec isolement infectieux jusqu'à J7 d'un résultat RT PCR négatif. Fermeture de ces unités le 4 juin.

#### 25 mars

Ouverture d'une seconde unité « Covid », destinée aux patients les moins symptomatiques. Fermeture de cette unité le 17 avril.

#### Lors de la seconde vague épidémique :

Tests systématiques pour les patients entrants dans chacune des unités

Gestion de 2 clusters

#### **PROJETS:**

La pair-aidance : le projet élaboré en 2019 s'est concrétisé par le recrutement d'une médiatrice pair-aidante à l'hôpital de jour du secteur 94G10. Elle a intégré une équipe pluriprofessionnelle qui a notamment travaillé sur la définition des missions qui lui seront confiées en matière de prise en charge des patients. La direction des soins a accompagné l'encadrement du secteur dans la mise en œuvre de ce projet notamment au regard de la présentation des enjeux et du recrutement.

Le Dossier Patient informatisé (DPI) DxCare: la direction des soins, membre du comité de pilotage a participé aux groupes de travail « métiers-soignants » pilotés par le DIM. Le recueil des besoins des professionnels et les activités de soins à tracer dans le DPI ont été identifiés. Les sessions de formation ont été planifiées avec la direction des soins en fonction du calendrier de déploiement du DPI dans les services.



- Le DPI DxCare : La Direction des soins poursuivra son implication dans l'accompagnement des professionnels et leurs besoins, le déploiement du DPI étant prévu de mars à septembre. Les groupes de travail : reprise des travaux institutionnels débutés avant la crise sanitaire et n'ayant pas pu être poursuivis :
- L'organisation, la qualité de soins, la gestion des ressources et des compétences dans le travail de nuit ;
- Le fonctionnement du binôme infirmier / aide-soignant dans les soins en psychiatrie sur le GHPG.
- La qualité gestion des risques: la direction des soins, présente
- au sein de la cellule qualité du GH Paul Guiraud, poursuivra son implication dans le déploiement des bonnes pratiques dans les domaines liés aux soins, et dans l'accompagnement des équipes à la visite de certification.
- Intégration des premiers IPA en santé mentale dans les CMP des services 94G11 et 94G15 en lien avec les projets définis dès 2019 qui devront être actualisés et précisés.
- Mise en place du projet EMISSAIRES dans le services 94G10 et 94G11 avec l'intégration d'IPA assurant le suivi psychiatrique et somatique de patients pris en charge en ambulatoire.

# CH FONDATION VALLÉE

# COORDINATION GÉNÉRALE DES SOINS

Dès le début de la crise sanitaire liée au Covid-19, le Centre hospitalier Fondation Vallée a mis en place une cellule de crise afin de recenser les difficultés, prioriser les actions à mener, réorganiser les pratiques et réinterroger quotidiennement les organisations.

Le Centre hospitalier Fondation Vallée a procédé dès le 19 mars, à une réorganisation des unités de soins et de l'offre de soins. Les enfants dont les parents pouvaient en assumer la garde ont été orientés vers leur domicile, les autres ont été pris en charge dans des unités resserrées. Une unité dédiée à la prise en charge de patients porteurs ou présentant des symptômes évocateurs du Covid-19, a été mise en place dans les locaux des urgences psychiatriques infanto-juvéniles (ULPIJ), en raison de la proximité des services de pédiatrie du Centre hospitalier universitaire de Bicêtre, cette activité d'urgence continuant par ailleurs à fonctionner après déménagement sur le site principal. En parallèle, l'activité ambulatoire a également été repensée de manière à concentrer les moyens sur la permanence téléphonique mise en place pour les 4 centres médico-psychologiques de 9h à 18h du lundi au vendredi. Des personnels exerçant habituellement sur des structures ambulatoires ont renforcé les équipes du pôle intersectoriel. L'Unité d'Enseignement a poursuivi son activité, en distanciel.

Un Retour d'Expérience a été conduit au cours de l'été 2020.

Lors du deuxième confinement, une unité dédiée pour de jeunes patients psychiatriques positifs a été mise en place en novembre 2020 au sein de l'unité Dolto pendant une dizaine de jours.

Durant le troisième confinement, la mise en œuvre d'une organisation dédiée a été nécessaire à deux reprises. Parallèlement, des dispositions strictes pour limiter les contaminations ont été prises.

Les Représentants des Usagers ont été tenus informés régulièrement de l'évolution de la situation et des mesures prises. Au total, 7 patients positifs ont été pris en charge au sein de l'établissement.

La direction des soins a participé aux réunions des cellules de crise.

Ouverture de 2 unités Covid : dédiées à la prise en charge de patients atteints par la Covid.

- En avril, l'unité Covid a été ouverte dans les locaux de l'ULPIJ, au sein du CHU de Bicêtre
- En décembre, l'unité Dolto est devenue l'unité Covid en décembre.

Ces ouvertures ont nécessité un travail conséquent pour les équipes et l'encadrement, avec un accompagnement soutenu de la direction des soins. L'élaboration de protocoles spécifiques a été réalisée par la cadre paramédicale du pôle intersectoriel, validés par la directrice des soins et l'équipe de l'EOHH du GH Paul Guiraud.

- L'organisation de l'encadrement a été repensée en raison de mouvements de personnel.
- Accompagnement du déploiement du logiciel DX Care sur toutes les unités de la Fondation vallée.
- Accompagnement du déménagement du Centre thérapeutique des tout petits dans des locaux de Paul Guiraud
- Etudes promotionnelles : 3 aides-soignantes suivent le cursus infirmier et une aide-soignante, la formation de moniteur éducateur. Un aide-soignant et une éducatrice de leunes enfants suivent le cursus CAFERUIS.



- Mise en œuvre du dispositif d'accueil de permanence des soins.
- Accueil d'une infirmière puéricultrice pour assurer le suivi des patients, en collaboration avec le médecin généraliste.
- Départ en formation d'un IPA et d'une IDE en septembre
- Collaboration pour la mise en œuvre du dispositif « qestion de crise des 0/18 ans »
- Groupe de travail sur l'organisation du travail de nuit.
- Accompagnement du projet « Chevilly la Rue »

# GH PAUL GUIRAUD / FONDATION VALLÉE

# PARCOURS PATIENT FT COMMUNICATION

Les services rattachés à la direction patients et communication sont le service des admissions et des relations avec la justice, le service de la facturation et des frais de séjour, la coordination de la filière socio-éducative et de l'accueil familial thérapeutique, le service de gestion des majeurs protégés, la communication du GH Paul Guiraud et de la Fondation Vallée et la communication du GHT.

#### ADMISSIONS ET RELATIONS AVEC LA JUSTICE

#### **CHIFFRES CLÉS 2020**

- Nombre d'admissions en temps plein\*: 1824 mesures en soins sous contraintes et 1405 mesures en soins libres (c/ respectivement 1780 et 1874 en 2019)
- Nombre de saisines obligatoires : 2154 pour le site de Villejuif et 458 pour le site de Clamart
- Nombre de dossiers audiencés : 1789 pour le site de Villejuif et 482 pour le site de Clamart
- Nombre de mainlevées ordonnées : 12 sur l'ensemble du GH Paul Guiraud.
- Nombre de fugues : 233 (c/365 en 2019)
- Nombre de nouveaux DIRP (domiciles indéterminés en région parisienne) accueillis : 86 patients sur l'ensemble du groupe.
- Nombre de patients HS (hors secteur) accueillis : 108 patients sur l'ensemble du groupe.
- Montant des espèces déposées par les patients : 83 511,85 € pour la régie des hébergés de Villejuif et 8075.84 € pour la régie des hébergés de Clamart
- Montant des dépenses au titre de la régie des dépenses courantes 59 613.01 € pour la régie de Villejuif et 49 765.98 € pour la régie du site de Clamart.

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- L'année 2020 a été jalonnée par plusieurs temps forts qui ont nécessité la mobilisation de l'ensemble des forces du service en raison de la participation à de nombreux projets institutionnels :
  - le déploiement de la version Cpagei du module « gestion des patients » au sein du service ;

- le pilotage et le déploiement de l'application web Planipsy au sein du service et des secrétariats médicaux lors du 4ème trimestre 2020 ;
- le pilotage du projet relatif au déploiement des coffres individuels, et des cartes d'achat au sein des secteurs avec l'élaboration d'outils de pilotage ainsi qu'une charte et un guide d'utilisation :
- la participation aux différents COSUI et COPIL relatifs au déploiement du dossier patient informatisé DxCare et aux réunions hebdomadaires de la gestion des lits.

#### **PROJETS 2021**

- L'accompagnement de la mise en oeuvre des obligations créées par la nouvelle règlementation relative aux mesures d'isolement et de contention :
- Le déploiement de la gestion des certificats médicaux dans l'applicatif web Planipsy auprès des secteurs de soins qui permettra un archivage informatique;
- La mise en place d'un registre de la loi dématérialisé dans l'applicatif web Planipsy;
- La mise en œuvre de la signature électronique des documents administratifs et médicaux ;
- La déclinaison du nouveau projet de service des admissions et des relations avec la justice ;
- La conception et l'actualisation d'une page intranet dédiée au service ;
- La dématérialisation des échanges entre les secteurs et l'ARS.

# SERVICE DE GESTION DES MAJEURS PROTÉGÉS

#### **CHIFFRES CLÉS 2020**

■ Nombre de mesures de protection prises en charge : 135 (50 tutelles, 84 curatelles, 1 mandat spécial) (c/143 en 2019).

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

 Déploiement du logiciel Proxima, nouveau logiciel de gestion des mesures de protection; Mise en œuvre de la réforme des majeurs protégés et prise en gestion des comptes bancaires individuels privés de l'ensemble des protégés

#### PROJETS 2021

Optimisation de l'utilisation du logiciel de gestion avec notamment la mise en place de la télétransmission bancaire

#### FACTURATION ET FRAIS DE SÉJOUR

#### CHIFFRES CLÉS 2020

- 3567 admissions ont entrainé l'émission de 8822 factures (4042 admissions en 2019 pour 10 671 factures émises).
- Recettes de titre 2 pour le GHPG: 7 592 506 € (7 686 396 en 2019).
- Recettes de titre 2 pour la FV : 303 380 €
- Facturation assurance maladie au titre des soins urgents : 924 545 € (555 430 € en 2019).

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- Passage en FIDES (facturation individuelle des établissements de santé) pour les actes et consultations externes en addictologie;
- Dématérialisation des titres particuliers via le dispositif PES ASAP patient (plus d'éditions d'avis de sommes à payer pour les particuliers dans les établissements);
- Dématérialisation des demandes de prise en charge auprès des mutuelles et assurances.

#### PERSPECTIVES 2021

- Étude de faisabilité d'un projet PASS ;
- Mise en place d'un circuit d'information avec les organismes d'assurance maladie afin d'assurer un meilleur suivi des dossiers complexes;
- Mise en place de réunions régulières avec le Trésor Public afin de réduire les restes à recouvrer;
- Dématérialisation complète du dossier de facturation ;
- Renforcement de la collaboration avec le service social.

### COORDINATION DE LA FILIÈRE SOCIO-ÉDUCATIVE ET DE L'ACCUEIL FAMILIAL THÉRAPEUTIQUE

#### CHIFFRES CLÉS 2020

- 45 familles et 67 patients en accueil familial thérapeutique (GHPG)
- 50 assistants sociaux, 9 éducateurs spécialisés et 2 APA (GHPG)
- ■7 assistants sociaux et 4 cadres socio-éducatifs (FV)
- 11 recrutements en 2020 (GHPG)

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

#### POUR LE GH PAUL GUIRAUD

- Arrivée d'une coordinatrice AFT :
- Participation aux groupes de travail de déploiement DXCare ;
- Expérimentation d'un poste d'assistante sociale poly sectorielle ;
- Aide à la mise en place d'une permanence juridique pour les patients.

#### POUR LE CH FONDATION VALLÉE

■ Mise en place d'une veille sociale

#### PROJETS 2021

- Recrutement d'un adjoint à la coordinatrice (GHPG) ;
- Réalisation d' un diagnostic des besoins en travailleurs sociaux par secteurs sur l'ensemble du GH PG;
- Bilan des conventions passées avec l'hôpital en vue de l'amélioration du service rendu aux patients (GHPG);
- Élaboration d'un dispositif d'appui à l'accompagnement des patients longuement hospitalisés (GHPG);
- Travailler sur les orientations et mettre en place une action collective auprès des parents dont les enfants sont suivis en CMP (FV).

#### COMMUNICATION

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

#### POUR LE GH PAUL GUIRAUD

- Appui du service communication pour la diffusion des informations relatives à la crise sanitaire : mise en place d'un livret hygiène, élaboration d'un film de formation à l'hygiène en milieu hospitalier, montage d'un clip de sensibilisation à la vaccination réalisé par les étudiants de l'IFSI; édition de supports,..;
- Poursuite de l'accélération de l'information via nos sites intranet et internet et les réseaux sociaux (Facebook, Twitter). Le nombre d'abonnés des sites internet connaît une croissance franche. Il faut noter un inversement de tendance dans les consultations qui dorénavant sont réalisées via les téléphones mobiles plutôt que via les ordinateurs. Le site du GHT Psy sud

Paris a multiplié par 3 le nombre de vues sur une année ;

- Mise en place d'un site de covoiturage à l'attention des agents du GH Paul Guiraud :
- Implication dans la stratégie de communication de déploiement du Dossier patient informatisé
- Accompagnement et organisation des équipes de tournages, ou des journalistes dans le cadre de reportages.

#### **POUR LE GHT**

- Conception et déclinaison du plan de communication du GHT
- Participation à la mise en concurrence du marché reprographie : examen des offres et choix des candidats
- Développement de la communication orientée GHT via les réseauxsociaux.

	2020	2019	2018	2017
GH Paul Guiraud	77 661	75 689	62 774	36 842
GHT Psy Sud Paris	9 142	2 985	NC	NC

#### PERSPECTIVES 2021

CONSULTATIONS DU SITE INTERNET

- Conception et finalisation de la charte graphique déclinée pour les trois établissements du GHT, et préparation des documents institutionnels :
- Développer et enrichir la communication du CH Fondation Vallée ;
- Repenser et refondre les sites Intranet du GH Paul Guiraud et de la Fondation Vallée.

# QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

#### SIGNALEMENT D'ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

		2020 Nombre % situation de violence		2019		
	Nombre			% SITUATION DE VIOLENCE		
GH Paul Guiraud	897	17%	1 221	94%_		
CH Fondation Vallée	107	21%	141	15%_		
EPS Erasme	215	26%	279	21%		
Total	1 219	21%	1 641	15%		

Les évènements indésirables ont conduit à la mise en place de 62 actions institutionnelles dont 44 actions pour le GH Paul Guiraud, 15 pour le CH Fondation Vallée et 3 pour le GHT. Elles ont également conduit à l'organisation de 31 comités de retour d'expérience (CREX): 23 pour le GH Paul Guiraud, 3 pour le CH Fondation Vallée, 4 pour l'EPS Erasme et 1 pour le GHT.

#### **GESTION DOCUMENTAIRE**

	GH Paul Guiraud	CH FONDATION VALLÉE	EPS Erasme	GHT
Documents dans le base	458	409	742	10
Documents mis à jour	36	67	54	2
Nouveaux documents	76	4	15	4

### COMMISSIONS, GROUPES DE TRAVAIL, INSTANCES

#### ANIMATION, AIDE MÉTHODOLOGIQUE:

 CLAN, CLUD, COPIL PEC psychiatrie globale, COPIL qualité de vie au travail, risques professionnels

#### PARTICIPATION, AIDE MÉTHODOLOGIQUE COMPTE QUALITÉ:

- CLIN, COPIL PEC MED, CIV, Cellule tenue du dossier patient, Commission des usagers
- 163 actions d'amélioration définies dans les comptes qualité 2020

#### DROIT DES PATIENTS

#### **CHIFFRES CLÉS 2020**

- Forte baisse du nombre de réclamations (120 réclamations écrites et 26 orales, contre 138 écrites et 53 orales en 2019)
- Maintien du nombre des demandes d'accès aux dossier médicaux (230 en 2020 contre 244 en 2019).
- 2 médiations
- Taux de satisfaction globale des patients sur le séjour et la prise en charge : 83%

#### **FAITS MARQUANTS 2020**

- Obtention du label droits des usagers
- Généralisation pour les patients des portables et objets connectés.
- Adoption de la politique de l'établissement en faveur de la diminution du recours à l'isolement et à la contention élaboré par la sous-commission de la CME PEC Psy globale.
- Grâce au soutien financier de la Fondation Hôpitaux de Paris Hôpitaux de France, aménagement des espaces extérieurs du site de Villejuif (parcours sportif, tables de pique-nique..) et renouvellement du matériel sportif du CAPS pour le site de Clamart.

# **AUDIT, ÉVALUATION**

- GH Paul Guiraud: Enquête de satisfaction patient / Enquête de satisfaction patient repas de fin d'année/ repas des agents de nuit
- CH Fondation Vallée: Audit Interdiag DMS (dispositifs médicaux stériles), enquête de satisfaction patient
- EPS Erasme : Audit Archimède sur la prise en charge médicamenteuse

# SÉCURITÉ INCENDIE

- 94,45% d'avis favorables des commissions de sécurité incendie
- Visites en 2020 : Pavillons 20/21/22, 23/24/25, CRPS
- 12,6% de personnel formé

#### UN NOUVEL ATELIER FORMAT ESCAPE GAME

En mars 2019, le GH Paul Guiraud a créé un « Escape Game » pour former ses infirmiers et ses aides-soignants sur la qualité et la sécurité des soins.

#### **CHIFFRES-CLÉS**

- 18 sessions
- **209** agents formés (163 en 2019 et 46 en 2020)
- 96,5% de taux de satisfaction
- « Très bonne formation, originale et efficace »
- « Formation ludique, travail d'échange en groupe intéressant »

- A travers sa politique Qualité et sécurité et ses 6 orientations validées en 2019, les 3 établissements du GHT ont élaboré le projet Qualité et Sécurité 2020 – 2024. Celui-ci définit les grands objectifs sur 5 ans qui seront ensuite déclinés annuellement en programmes d'actions suivis par les différentes commissions et des groupes de travail par thématiques.
- Poursuite de la dynamique d'appropriation des démarches de qualité et de sécurité par les professionnels notamment en vue de la certification de l'établissement prévue en 2023.

# **GH PAUL GUIRAUD**

# RESSOURCES HUMAINES ET FORMATION

La direction des ressources humaines du GH Paul Guiraud gère les ressources humaines non médicales du GH Paul Guiraud. Elle a en charge le recrutement et l'administration du personnel non-médical, le service social du personnel, la gestion des remplacements, le contrôle de gestion social et la gestion de la crèche.

La direction des ressources humaines coordonne également la formation continue à l'échelle du GHT Psy Sud Paris.

	2020	2019	2018
ETP	2060	2035,91	2 035,25
Personnes physiques	2160,5	2145,75	2 147,00
Praticiens hospitaliers temps plein	89,34	92,03	87,62
Praticiens hospitaliers temps partiel	15,34	14,04	14,10
Praticiens contractuels	29,31	29,48	31,50
Praticiens attachés	4,9	6,13	6,06
Total personnels médicaux	138,89	141,68	139,28
Personnels non médicaux, titulaires, stagiaires et CDI	1779,03	1772,53	1 796,48
Personnels non médicaux CDD et apprentis	142,08	121,7	99,49
Personnels administratifs et de direction	244,39	240,48	237,85
Personnels soignants	1344,48	1317,25	1 326,75
Personnels éducatifs et sociaux	79,32	80,35	79,68
Personnels médicotechniques	19,42	21,06	20,77
Personnels techniques et ouvriers	225,5	228,61	227,67
Apprentis	8	6,47	3,25
Total personnels non médicaux	1921,11	1894,22	1 895,97
Masse salariale	116 322 976,35 €	109 344 670,43 €	108 131 808,83 €
Taux de personnels bénéficiaires de l'obligation d'emploi	7,41%	6,95%	6,50%
Taux d'absentéisme	9,27%	8,09%	8,07%



#### **FAITS MARQUANTS 2020**

# Les principaux faits marquants de l'année 2020 ont été les suivants :

- Concertation sur les lignes directrices de gestion en application de la loi du 6 aout 2019 de transformation de la fonction publique,
- Mise en œuvre des premières mesures issues du SEGUR de la santé,
- Consolidation de la coordination des plans de formation dans le cadre du GHT.
- Poursuite du rapprochement des directions des ressources humaines du groupe hospitalier Paul GUIRAUD et de la Fondation VALLEE,
- Développement des actions dans le domaine de l'insertion des personnes en situation de handicap et du retour à l'emploi. Le taux de bénéficiaires de l'obligation d'emploi dépasse les 7% au 1er janvier 2020,
- Amélioration de l'articulation des intervenants à la politique de retour à l'emploi et de maintien dans l'emploi,
- Suivi et mise en œuvre de nombreux dispositifs réglementaires ou organisationnels dans le cadre de la crise sanitaire,
- Montée en charge du conseil en évolution professionnelle dans le cadre du compte personnel de formation



#### PERSPECTIVES 2021 (ET ANNÉES SUIVANTES)

# Les principaux projets identifiés pour l'année 2021 et les suivantes sont :

- Négociation du projet social 2022-2026,
- Poursuite de la mise en œuvre des dispositions de la loi du 6 aout 2019 de transformation de la fonction publique,
- Poursuite de la mise en œuvre des mesures issues du SEGUR de la santé,
- Consolidation du service de santé au travail inter-établissements dans le cadre du GHT suite au recrutement de deux médecins du travail,
- Renforcement de la coordination des plans de formation dans le cadre du GHT. Perspective d'un plan de formation commun aux trois établissements,
- Poursuite des projets d'informatisation allant vers une dématérialisation croissante de la gestion et des échanges d'informations dans le domaine des ressources humaines,
- Développement du conseil en évolution professionnelle et des actions prises en charge dans le cadre du compte personnel de formation
- Aboutissement du rapprochement des directions des ressources humaines du groupe hospitalier Paul GUIRAUD et de la Fondation VALLEE,
- Mise en place d'une commission de conciliation dans le cadre du GHT
- Mise en place de la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC)

# CH FONDATION VALLÉE

# **RESSOURCES HUMAINES**

La direction des ressources humaines du CH Fondation vallée a en charge la gestion des carrières et de la paie, le suivi des effectifs et du budget, la formation continue du personnel médical et non médical et l'établissement des dossiers de retraite et des œuvres sociales.

	2020	2019	2018
Personnel médical	27,36	26,07	27,94
Personnel non médical	170,77	172,41	177,65
Personnel administratif et de direction	33,19	34,17	35,90
Personnels éducatifs et sociaux	54,58	57,55	52,26
Personnel médico-technique	0,60	0,58	0,57
Personnels techniques et ouvriers	24,36	24,97	25,82
Total ETP	310,86	315,75	320,14
Masse salariale	17 813 205,55 €	17 011 311,38 €	16 944 874,72 €

## RH NON MÉDICALES

#### Quelques chiffres

- ■710 décisions administratives y compris l'élaboration des contrats
- 360 bulletins de paie
- ■160 mandats sont établis mensuellement.
- ■129 mouvements du personnel non médical (recrutements, disponibilités, détachements...)
- 50 mouvements du personnel médical (recrutements/départs/ affectations des internes) hors remplacements à la PUI.
- Au total, 103 situations (titularisations, avancements d'échelon et de grade) ont été présentées aux Commissions Paritaires Locales (2) et Départementales (1)
- 6 dossiers de liquidation retraite, 21 dossiers de qualification compte individuel retraite, 4 dossiers Compte Individuel Retraite et 3 dossiers de cessation d'activité ont été établis.
- 194 départs en formation (contre 293 en 2019) représentant 1344 journées de formation pour les personnels non médicaux. 6 médecins (contre 9 en 2019) ont pris part à des formations. Il y a eu 13 départs (contre 12 en 2018) en formation représentant 24 journées (contre 54 en 2019) de formation pour les personnels médicaux

#### Bilan des actions spécifiques de la DRH au cours de l'année 2020

- Le télétravail tel que défini dans le projet social en 2019 a été mis en œuvre compte tenu du contexte pandémique. La DRH a assuré le lien entre les cadres des unités et le prestataire chargé d'organiser le transport des personnels soignants pendant toute la période d'état d'urgence sanitaire.
- La DRH a élaboré en concertation avec les représentants du personnel les Lignes Directrices de Gestion effectives au 1er janvier 2021. Elles ont pour objectif de fixer les orientations générales en matière de promotion et de valorisation des parcours. Elles déterminent également la stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines.

- La DRH a élaboré une fiche de conduite à tenir en cas de situation ou de harcèlement entre agents. Cette procédure traite notamment des violences sexistes et du harcèlement sexuel
- Les DRH de la Fondation VALLEE et du GH Paul GUIRAUD ont établi un état des lieux de leurs pratiques dans le cadre d'un rapprochement plus intégré.

### **RH MÉDICALES**

L'année 2020 a été marquée par la gestion de la crise sanitaire qui a mis en relief les besoins et le potentiel de la télépsychiatrie. Parallèlement, l'année a permis d'approfondir des partenariats institutionnels (avec la MDPH, et l'ASE en particulier, à travers des rencontres régulières), des collaborations accrues avec le secteur médico-social dans la perspective d'une Plateforme pour enfants de moins de 7 ans ayant des troubles du neuro-développement, enfin, de soutenir une logique commune de projets avec le GH Paul Guiraud (médecine somatique, périnatalité) et l'EPS Erasme (préparation d'un dispositif de réponse aux situations de crise et d'urgence pour les 0-18 ans) pour des mises en œuvre en 2021.

2020 a été également le  $1^{\rm er}$  exercice en année pleine du second poste de chef de clinique.

# PERSPECTIVES 2021



■ Poursuite du rapprochement RH du GH Paul Guiraud et du CH Fondation Vallée

# INSTITUT DE FORMATION AUX MÉTIERS DE LA SANTÉ

Le GH Paul Guiraud dispose de 2 instituts de formation : un Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et un Institut de formation d'aides-soignants (IFAS).

#### Chiffres-clés:

- ■2 M€ de budget annuel
- 298 étudiants Infirmiers
- 24 élèves aides-soignants
- ■86 diplômes délivrés
- 14 formateurs



#### **FAITS MARQUANTS 2020**

#### Augmentation de l'attractivité de l'IFSI grâce à Parcoursup

- Un recrutement des étudiants infirmiers dans le bassin de vie du groupe hospitalier : 97% originaires d'IDF et 53% originaires du Val de Marne
- Une origine diversifiée des parcours scolaires et professionnels des étudiants infirmiers

# Actions de santé publique en collèges/ Partenariat avec l'Académie de Créteil

97 étudiants de 2<sup>e</sup> année ont réalisé une action d'éducation sur relations amoureuses ; relations sexuelles ; estime de soi

#### Service sanitaire

- 22 Partenaires (centres de loisirs, collèges, lycées, centres médicaux de santé, Mairies, associations, publics précaires…)
- 94 étudiants de 2º année ont réalisé des actions de prévention : vaccination, addictions, tabagisme, Hygiène bucco-dentaire, sommeil et écrans, cohérence cardiaque, gestes qui sauvent.

### Les étudiants et les stages en renfort COVID

Réaffectations de stage

- 100 étudiants infirmiers et élèves aides-soignants ont dû être réaffectés en stage durant la crise sanitaire.
- 7 étudiants remis à disposition de l'employeur.
- 7 Réquisitions ARS.
- 24 élèves Aides-soignants ont été renforts Covid.
- 256 étudiants en soins infirmiers ont été renforts Covid dont 46 dans les unités d'hospitalisation du GH Paul Guiraud.

#### Impact de la crise

46 cas COVID+ déclarés chez les étudiants. Un suivi du statut Covid a été réalisé.

- Des étudiants inquiets pour leur formation, leur santé et celle des proches : un suivi pédagogique et un soutien psychologique a été réalisé. Des dispositifs de remédiation ont été mis en place ainsi que des rencontres formateurs/étudiants
- Une continuité pédagogique assurée pour éviter les abandons : création des cours en distanciel (cours enregistrés, séances interactives)
- La crise sanitaire a été à la fois une contrainte et une opportunité pour l'innovation pédagogique : conception de Quizz pour s'autoévaluer et s'autonomiser, Wood clap pour les challenges, jeux KAHOOT, simulation, renforcement de connaissances et compétences en Transfusion, soutien en calculs de doses.

# L'investissement du GHT dans l'accueil et l'encadrement des étudiants :

- 27 étudiants de l'IFSI Kremlin Bicêtre réaffectés en surnuméraire au sein du GHT
- 55 étudiants de l'IFSI du GH Paul Guiraud redéployés au sein du GHT

Recrutement fidélisation des jeunes professionnels au sein de l'établissement

#### Accompagnement à l'écriture

- 6 étudiants fidèles à la « Revue de presse » animée par 2 formateurs 2 fois/mois : échanges sur la culture sanitaire et sociale.
- Accompagnement sur l'écriture d'articles ayant abouti à 2 publications :
- Revue Soins: « Le soin relationnel au cœur de la prise en charge »
- BIC (Revue de l'AFIC cancérologie) : réalisation d'un poster et rédaction d'un article sur les valeurs en IFSI

#### Activités artistiques/ Culture et soins relationnels

- Pièce de théâtre (Rond Point des Champs Elysées) : « Les derniers Jours » Jean Michel RABEUX. Médiation autour des Soins palliatifs
- Mémorial de la SHOAH : « médiation sur les préjugés et la désinformation »
- Film documentaire « Un projet fou » de Jean Marc BOURIL-LON et rencontre avec l'équipe artistique : les acteurs patients en psychiatrie.

	2020		
CFA (contrat d'apprentissage)	8	7	5
Nouveaux diplômés recrutés au sein du GHT	13	18	7

#### PERSPECTIVES 2021



#### Professionnalisation des formateurs

■ Poursuite de la montée en compétences des formateurs :

Fin 2021: 3 formateurs finaliseront leur Master 2

- 1 en Pédagogie innovante et simulation
- ■1 en Analyse de pratique
- ■1 en Sciences cliniques et soins infirmiers.
- ■1 formateur débutera un Master 2 en Pédagogie

#### Démarche qualité

Poursuivre le travail d'amélioration continue pour la certification QUALIOPI.

#### Développement des actions pour la promotion de l'IFSI

- Présentation du poster sur les valeurs au congrès de l'AFIC
- Mise en œuvre du projet théâtre avec la troupe « SCÈNES APPAR-TAGÉES » sur l'accompagnement des difficultés d'apprentissage à travers une médiation Théâtre
- Rédaction d'un article sur la culture comme méthode pédagogique innovante (Revue Objectif SOINS)

Expérimentation de l'interdisciplinarité pour le service sanitaire avec l'IFMK Paul Guinot à Villejuif (étudiants non-voyants)

# G H PAUL GUIRAUD / FONDATION VALLÉE

# FINANCES, TRAVAUX ET PATRIMOINE

La direction des finances et du patrimoine du GH Paul Guiraud et du CH Fondation Vallée comprend le service financier, le contrôle de gestion, les services techniques, la sécurité et les fonctions de standard et d'accueil des deux établissements.

Les missions des service financiers sont de préparer les documents budgétaires, déterminer une trajectoire financière pour les établissements, mettre en place un dialogue de gestion avec les pôles, développer de la comptabilité analytique, répondre aux enquêtes statistiques et suivre l'évolution de l'activité en lien avec le département de l'information médicale (DIM). Les missions des services techniques sont d'assurer la maintenance et le suivi des projets de rénovation et de construction. Le service sécurité, le standard et l'accueil veillent au quotidien à permettre un accès optimal et adapté aux patients, visiteurs et professionnels de santé.

La direction des finances, des travaux et du patrimoine du GH Paul Guiraud et du CH Fondation Vallée pilote les projets suivants :

- La certification annuelle des comptes
- Le développement du dialogue de gestion avec les pôles (réunions avec les pôles, négociation des objectifs et moyens dans le cadre des contrats de pôle, tableaux de bord de suivi d'activité)
- La détermination d'une trajectoire financière permettant à l'établissement d'assumer une politique d'investissement ambitieuse

### LES CHIFFRES CLÉS DU PATRIMOINE DU GH PAUL GUIRAUD

- Montant des investissements et entretiens courants (investissements +exploitation): 1,7 M€
- Nombre de tickets traités par les services techniques : 6 208
- Nombre d'accords-cadres notifiés : 68 pour une valeur de 963 K€
- Nombre des MAPA et appels d'offres : 9
- Nombre de dossiers d'assurance sinistres traités : 10
- Montant des investissements et entretiens courants (investissements +exploitation) : 1,7 M€
- Nombre de tickets traités par les services techniques : 6 208
- Nombre d'accords-cadres notifiés : 68 pour une valeur de 963 K€
- Nombre des MAPA et appels d'offres : 9
- Nombre de dossiers d'assurance sinistres traités : 10
- Montant des dépenses spécifiques liées au PPI s'élève à 1 025 045 € dont principales opérations :
- Consultation concours maitrise d'œuvre USIRP et choix de l'architecte
- Réfection des CIT : pavillon 8 : 296 K€
- Création d'une salle de détente à la crèche : 125K€
- Réfection de l'étanchéité de l'IFSI: 86 K€
- Indemnisation de l'incendie du pavillon 17B à hauteur de 206 142 €
- Accord pour l'indemnisation de l'incendie du self pour un montant de 209 379 €
- Vente du CTA Choisy (Oct-20) pour un montant de 190 000 €

### LES CHIFFRES CLÉS DU PATRIMOINE DU CH FONDATION VALLÉE

# MONTANT DES DÉPENSES SPÉCIFIQUES LIÉES AU PPI :

■ 1,03 M€ d'investissement dont 684 K€ de dépenses courantes d'investissement (informatique, équipements généraux, travaux) et 39K€ pour les travaux liés au projet de Chevilly Larue

#### FAITS MARQUANTS 2020

- Aménagement en ERP du pavillon de Fresnes en vue de la relocalisation du CATTP
- Relocalisation du CMP de Villejuif et HDJ l'Hay-les-Roses dans l'ancienne crèche
- Relocalisation provisoire du CMP et HDJ du pavé Blanc projet Vélizy+
- Réfection des CIT : pavillon 19A
- Travaux de remise en état des pavillons 260 et 28
- Travaux d'isolation des pavillons prise en charge par convention DEEE
- Etude urbaine pour l'établissement du Schéma Directeur Immobilier (FV)
- Etude de faisabilité pour l'extension de l'UHSA
- Travaux de sécurité incendie liés aux commissions de sécurité
- Etude de faisabilité dans l'éventualité du transfert du secteur de Villeneuve Saint Georges

- Poursuite de la réfection des chambres d'isolement thérapeutique du GH Paul Guiraud
- Lancement du schéma directeur immobilier du CH Fondation Vallée
- Construction de l'USIRP
- Etude de faisabilité pour l'extension de l'UHSA
- Réhabilitation et restructuration du pavé blanc
- Aménagement en ERP du pavillon de Fresnes en vue de la relocalisation du CATTP
- Relocalisation du CMP de Villejuif et HDJ l'Hay-les-Roses dans l'ancienne crèche
- Relocalisation de 3 structures extérieures de Fondation vallée à Chevilly Larue
- Travaux de remise en état des sous-stations du site intra du GHPG
- Etude sur le potentiel transfert du secteur psychiatrique de Villeneuve Saint Georges

# **ACHATS ET APPROVISIONNEMENTS**

### CHIFFRES CLÉS 2020

EPS Erasme	CH Fondation Vallée	GH Paul Guiraud	
8 324	67 764	564 496	Nb de repas produits
300 860	68 546	139 446 dont :  • 100 883 par les transports sanitaires  • 32 542 par les transports intérieurs  • 6 021 par l'activité de déménagement	Nb de km parcourus
40 véhicules	19 véhicules	98 véhicules	Parc immobilier
16 484 €	9 516 €	59 894 €	Dépenses de carburant
47,4 tonnes	14,1 tonnes	401,5 tonnes	Linge traité



#### FAITS MARQUANTS 2020

- La direction des achats et des approvisionnements a mis en place des organisations visant à assurer la continuité des activités logistiques et des procédures d'achat :
  - Les services économiques et la cellule des marchés ont effectué un important travail de sourcing pour trouver et recourir à de nouveaux fournisseurs susceptibles de répondre aux besoins générés par la pandémie
  - Les services logistiques et les magasins ont sensiblement augmenté leurs stocks de fournitures et de produits d'entretien pour faire face aux nouvelles demandes
  - La mise en place d'un roulement des équipes a permis d'assurer la continuité des procédures de commande comme des livraisons et des distributions de linge, de repas et de divers produits.
- La direction des achats et des approvisionnements a mis en place une plate-forme visant à assurer la distribution de dispositifs médicaux comme les masques chirurgicaux et FFP2 dans le périmètre du GHT. L'approvisionnement a amené une centaine de structures sanitaires et médico-sociales ainsi que des sociétés ambulance.
- L'ensemble des projets envisagés pour l'année 2020 n'a pu être réalisé et a été reporté en 2021. Cependant, certains d'entre eux ont pu être poursuivis ou être déployés tels que :
  - l'harmonisation des pratiques entre les trois établissements,
  - la stratégie d'achat autour d'axes visant à améliorer le taux de couverture des marchés, de convergence des marchés à l'échelle du GHT et l'articulation avec les secteurs logistiques,
  - la régulation centralisée des demandes de transports sanitaires dans le cadre de l'application de l'article 80 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2017,
  - le maintien de l'offre de l'atelier mécanique du GH Paul Guiraud auprès des deux autres établissements du GHT. Le recours à ce service depuis sa mise en place en 2019 ne cesse de progresser.



# PLAN D'ACTION ACHAT DE TERRITOIRE (PAAT) 2020

Les gains d'achat cumulés des 3 établissements du GHT s'élèvent en 2020 à 379 156 €: 70% pour le GH Paul Guiraud, 11% pour l'EPS Erasme et 19% pour le CH Fondation Vallée. Ils portent principalement sur les travaux d'isolation thermique, les économies d'énergie, la baisse des déplacements et les gains liés à l'adhésion aux marchés UniHA.



- L'année 2021 visera pour les secteurs logistiques et en particulier la restauration à proposer son offre de repas à de nouveaux clients et ainsi augmenter sa production. Afin de disposer d'un outil de production plus ergonomique et adapté à la production, le projet de la réhabilitation de cuisine centrale sera réinitié.
- La recherche d'un nouveau prestataire pour l'entretien du linge à l'échelle du GHT est prévue pour 2021.
- Le projet d'approvisionnement hôtelier du CH Fondation Vallée par les magasins de fourniture et de linge à usage unique GH Paul Guiraud, dont le déploiement était prévu en 2020 aura lieu en 2021.
- S'agissant du service des achats, la réflexion portera sur la structuration et la rédaction de procédures. Compte tenu de la disparition du numéraire, il sera également chargé de déployer le projet de carte achat auprès des services de soins pour maintenir l'organisation des activités et des ateliers thérapeutiques pour les patients.

# SYSTÈME D'INFORMATION

La direction des systèmes d'information est commune aux trois établissements du GHT.

Elle est chargée de la gestion du réseau, des logiciels et des matériels informatiqus ainsi que de la téléphonie

Elle a pour mission d'anticiper les évolutions relatives aux systèmes d'information, d'assurer la continuité et la sécurité des applications utilisées, d'assister les utilisateurs et de soutenir le déploiement des projets portés par les secteurs d'activité.

### CHIFFRES CLÉS 2020

- 80 sites
- 250 serveurs
- 70 logiciels
- **2535** PC
- 3714 boîtes aux lettres



#### FAITS MARQUANTS 2020

# Malgré le contexte de la crise sanitaire, plusieurs actions importantes ont été réalisées au niveau des infrastructures :

- Mise en service de la nouvelle salle serveurs du GHT et sécurisation des accès VPN,
- Interconnexion des réseaux de Paul Guiraud et Erasme et changement du plan d'adressage de la Fondation Vallée (étape préalable à l'interconnexion du réseau),
- Engagement du déploiement de la migration de la téléphonie sur IP,
- Audits sur la certification hébergement des données de santé et sur les bases Oracle,
- Réorganisation de l'installation de l'équipe,

#### Ainsi qu'à celui des applications utilisées :

- Généralisation du déploiement du DPI DxCare à la Fondation Vallée.
- Déploiement de plusieurs logiciels : migration vers Office 365, déploiement de Teams, migration de la gestion administrative du patient (GHPG), planipsy, médecine du travail, service des tutelles, RGPD, et démarrage de la migration vers Windows 10,
- Préparation du déploiement du DPI DxCare (GH Paul Guiraud) et de Cpage (Erasme)
- Installation de matériels connectés : ECG, armoire à pharmacie, sondes de températures.

### **ACTIVITÉ 2020**

L'activité de la service assistant utilisateur est à nouveau marquée par une forte augmentation de son volume +11% en moyenne sur le GHT.

interventions service assistant utilisateur	2020	2019	2018
Erasme	1 601	1 244	1 195
Fondation Vallée	846	536	755
Paul Guiraud	9 157	8 654	6 936
total	11 604	10 434	8 886



#### PERSPECTIVES 2021

# La poursuite de la mutualisation des infrastructures des trois établissements

- Le déploiement du DPI DxCare au sein du GH Paul Guiraud
- La réalisation de tests d'intrusion
- La finalisation du raccordement des réseaux, le rapatriement des derniers serveurs applicatifs d'Erasme et de la Fondation Vallée au GH Paul Guiraud et la poursuite de la migration de la téléphonie sur IP
- La convergence des sauvegardes pour le GHT
- La mise en place du réseau DECT à l'UMD
- L'extension de la messagerie sécurisée sur l'ensemble des sites

# **GLOSSAIRF**

Α

AFT: Accueil Familial Thérapeutique AMA: Assistant Médico-Administratif ARS: Agence Régionale de Santé

R

BAO: Bureau d'Accueil et d'Orientation

C

CAPS: Centre d'Activités Physiques et Sportives **CATTP**: Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel

CDEA: Centre de Diagnostic et d'Evaluation de

I'Autisme CDU: Commission des Usagers

CHSCT: Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

**CHU**: Centre Hospitalier Universitaire

CIRASE: Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et des Activités Socio-Educatives

CISPéO : Centre Intersectoriel de Soins Pénalement Ordonnés

CIT: Chambre d'Isolement Thérapeutique

**CLAN**: Comité de Liaison Alimentation Nutrition

CLSM: Conseil Local de Santé Mentale

CLUD: Comité de LUtte contre la Douleur

CME: Commission Médicale d'Etablissement

CMP: Centre Médico-Psychologique

CMS: Centre Municipal de Santé

CPTS: Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

CSA: Centre de Soins en Addictologie

CSAPA: Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

CSIRMT: Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation

et Médico-Techniques

CTE: Comité Technique d'Etablissement

D

**DAF**: Dotation Annuelle de Financement

DAPS: Dispositif Assurant la Permanence des

Soins

**DIM**: Département d'Information Médicale

DIU: Diplôme InterUniversitaire

**DMH**: Durée Moyenne d'Hospitalisation

**DPI**: Dossier Patient Informatisé

DPSP: Dispositif de Prévention et de Soins Partagés

DSI: Direction des Systèmes d'Information

F

**EDGAR**: Entretien Démarche Groupe Accompagnement

Réunions

ELSA: Equipe de Liaison et de Soin en Addictologie

EMDR: Eve Movement Desensitization and

Reprocessing

EMPPA: Equipe Mobile de Psychiatrie de la

Personne Âgée

**EPRD**: Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses

EPSM: Etablissement Public de Santé Mentale

ESAT: Etablissements et Services d'Aideparle Travail

ETPR: Equivalent Temps Plein Rémunéré

G

**GEM**: Groupe d'Entraide Mutuelle

HAS: Haute Autorité en Santé

Н

HDJ: Hôpital de Jour

HDJIJA: Hôpital De Jour Intersectoriel pour Jeunes

Adultes

IDE: Infirmier Diplômé d'Etat

IFAS: Institut de Formation des Aides-Soignants

IFSI: Institut de Formation en Soins Infirmiers

J

JLD: Juge des Libertés et de la Détention

M

MCO: Médecine, chirurgie, obstétrique

P

PASS: Permanence d'Accès aux Soins de Santé

PDAP-PCO: Plateforme de Diagnostic Autisme de Proximité et de Coordination et d'Orientation

# **SUITE GLOSSAIRE**

PMSP: Projet Médico-Soignant Partagé

PPCR: Parcours Professionnels, Carrières, Rémunérations

S

SAU : Service d'accueil et de traitement des urgences

SDI: Schéma Directeur Immobilier

SDRE: Soins à la Demande du Représentant de l'Etat

**SEI**: Signalement d'Evénements Indésirables

SDT: Soins à la Demande d'un Tiers

SDTU: Soins à la Demande d'un Tiers en Urgence

SISM : Semaines d'information sur la santé

mentale

SMPR: Service Médico-Psychologique Régional

SPI: Soins en Péril Imminent

U

UHSA: Unité Hospitalière Spécialement Aménagée

**UMD**: Unité pour Malades Difficiles

UMELOS : Unité Mobile d'Évaluation, de Liaison,

d'Orientation et de Soins

UMES : Unité Mobile d'Evaluation et de Soin UPH :

Unité Psychiatrique d'Hospitalisation

**USIP**: Unité de Soins Intensifs en Psychiatrie

UMP: Unité Médico-Psychologique

**UNAFAM**: Union NAtionale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques **USIP**: Unité de Soins Intensifs Psychiatriques régional

USLD: Unité de Soins de Longue Durée



Groupe hospitalier Paul Guiraud 54 Avenue de la République, 94800 Villejuif

> Tél.: 01 42 11 70 00 www.gh-paulguiraud.fr



Fondation Vallée 7 Rue Benserade - 94250 Gentilly

Tél.: 01 41 24 81 00 www.ch-fondationvallee.fr